

בקשת הצטרפות לשירות מוקד קבלת דיווחים על עבירות התעבורה בהתאם לפקודת התעבורה ותקנות התעבורה
(להלן בהתאמה: "בקשת הצטרפות" ו-"השירות")

שנחתמה ביום _____ ע"י _____ ח.פ. _____ (להלן: "הלקוח")

1. לבקשת הלקוח, מצטרף בזאת הלקוח לשירות הפועל בהתאם להוראות פקודת התעבורה ותקנות התעבורה בעניין דיווח על עבירות תעבורה (להלן: "הוראות הדין"). מובהר כי בקשה זו תהווה נספח לבקשת הצטרפות להסדר תדלוק האוטומטי "דלקן דלק" (להלן: "דלקן") של "דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ (להלן: "דלק" או "החברה").
2. השירות שיקבל הלקוח במסגרת בקשה זו, יינתן לכל כלי הרכב של הלקוח המופיעים בקבצים של "דלק" כמקבלי שירותי דלקן. כן מובהר, כי החיוב החודשי עבור השירות כאמור, יחושב בהתאם למספר כלי הרכב המופיעים בקבצים של "דלק" בסוף כל חודש קלנדארי, ללא תלות מתי נוסף ו/או נגרע כלי רכב כלשהו במהלך החודש.
3. מוקד שירות הלקוחות של דלק (להלן: "המוקד") יספק מענה טלפוני בנושאי באמצעות מספר מקוצר: 24, *258 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (למעט יום כיפור). המוקד יקבל עבור הלקוח דיווחי אירועים שיתקבלו לגבי כלי הרכב של הלקוח ויעביר ללקוח את דו"ח האירוע לכתובת הדוא"ל הר"מ.
4. ידוע ללקוח כי המוקד נותן מענה בנושאי בשעות ובימים הנדרשים על פי הוראות הדין וכי ביתרת הזמן קבלת ההודעות עשויה להיות באמצעות שירות קבלת הודעות אוטומטי.
5. דו"ח האירוע לגבי אופן נהיגתו של נהג ברכב הלקוח יכלול את הפרטים הבאים:
 - א. מספר הרישוי של הרכב נשוא האירוע המדווח;
 - ב. שעת ביצוע האירוע המדווח;
 - ג. המקום בו נצפה האירוע המדווח;
 - ד. תיאור האירוע המדווח;
 - ה. פרטי מוסר הדיווח.
6. במסגרת השירות תספק החברה ללקוח מדבקות להדבקה בחלק האחורי של כל אחד מכלי הרכב של הלקוח שיכללו בשירות כנדרש על פי הוראות הדין.
7. תמורת השירות ישלם הלקוח לחברה סך של _____ ש"ח שו לרכב לחודש (ובתוספת מע"מ) בגין כל כלי רכב של הלקוח שייכלל בשירות (להלן: "תעריף השירות"). מובהר כי "דלק" רשאית לשנות את תעריף השירות מעת לעת, ובלבד שהודיעה על כך ללקוח. תעריף השירות ייגבה באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון עליה חתם הלקוח במסגרת הצטרפותו לדלקן, ובאותו מועד חיוב.
8. כל אחד מן הצדדים יהיה זכאי להודיע למשנהו בכל עת ועל פי שיקול דעתו על סיום השירות נשוא נספח זה בהודעה בכתב בת 30 ימים, ומובהר להסרת ספק בלבד כי לא יהיה בסיום השירות כדי לגרוע מתוקף הסדר התדלוק. במקרה של סיום השירות מסיבה כלשהי מתחייב הלקוח להסיר מכלי הרכב את המדבקות שתספק לו דלק.
9. החברה תספק, לאיש הקשר המפורט להלן, מידע אודות עבירות תנועה מיד עם קבלת התלונה, באמצעות משלוח הודעת דוא"ל. כן מובהר כי החברה תשמור את המידע אודות כלי הרכב המדווחים במאגר הנתונים של החברה, לשימוש הלקוח לפי דרישתו, אולם החברה לא תחזיק, בשום שלב, במידע אודות נהגים.
10. הלקוח מצהיר בזאת כי ידועה לו חובתו לפעול כתאגיד לפי חוק לתיקון פקודת התעבורה (מס' 103), התשע"ב-2012 ועל פי תקנות התעבורה (תיקון), התשע"ב - 2012, על כל המשתמע מכך, לרבות אך לא רק, ידביק את המדבקות שתספקנה לו על-ידי החברה במקום הנראה לעין, יברר וינהל מעקב בקשר עם דיווחים שהתקבלו, יפעל בהתאם לנוהל שיקבע בעצמו בדבר אופן טיפול בנהג שעבר עבירה, וימסור מידי שנה, עד ליום 31 בחודש ינואר (לכל המאוחר), דו"ח מפורט בגין השנה החולפת.
11. איש הקשר מטעם הלקוח בנוגע לשירות זה הינו: _____ טלפון: _____
12. דו"ח האירוע יישלח לכתובת דוא"ל: _____ או לכתובת הדוא"ל המעודכנת אצל "דלק".

ולראיה באתי על החתום ביום _____ (תאריך):

חתימה וחותמת הלקוח