



הקוד האתי

מצפן הערכים
של "דלק ישראל"

**"עשה פעולותיך כך שהאנושיות,
הן שבך והן שבכל אדם אחר,
תשמש לך לעולם גם תכלית ולא אמצעי בלבד."**

(עמנואל קנט,
מגדולי הפילוסופים בעת החדשה)



חדשנות



הוגנות



שירותיות



מקצועיות



מציאות והישגיות

4	פתיחה
5	המצפן הערכי שלנו
5	ערכי החברה
6	חזון השירות של דלק
6	ערכים ועקרונות
6	לקוחות דלק ישראל
7	סביבת העבודה שלנו
7	פרטיות העובד
7	כבוד ושוויון
8	בטיחות ובריאות
8	שימוש בנכסי החברה
9	שימוש במידע פנים
9	תקשורת מילולית ובלתי מילולית
10	דיווח וידוע הציבור
10	מה אומר החוק?
11	הסביבה העסקית שלנו
11	התנהלות עסקית הוגנת
11	שמירת סודיות
12	אחריות וסמכות בביצוע עסקאות
12	תחרות הוגנת
12	חוק ההגבלים העסקיים
13	השגת מידע סודי
13	מתנות וטובות הנאה
13	ניגוד עניינים
14	הקשר שלנו עם הסביבה
14	תרומה לחברה ולקהילה
15	דיווח על התנהגות לא חוקית או לא אתית

"דלק", חברת הדלק הישראלית בע"מ ("דלק ישראל"), הינה אחת מחברות הדלק הציבוריות הגדולות והדינמיות בישראל, הנסחרת בבורסה לני"ע בתל אביב. אנו בדלק ישראל, ובחברות הבנות שלה, מנהלים את פעילותנו העסקית ברמה גבוהה ביותר של יושרה וסטנדרטים אתיים ובהתאם לכל החוקים, הכללים וההנחיות החלים עלינו, ולפיכך אימצנו את הקוד האתי שלהלן, כמצפן ערכי שעל-פיו אנו פועלים. דלק ישראל דוגלת בתרבות עסקית אתית, ומאמינה כי עוצמתנו וגודלנו טמונים בשילוב התפיסה הערכית עם אסטרטגיות והזדמנויות עסקיות.

הקוד האתי כולל בתוכו ערכים, סטנדרטים וכללי התנהגות, המחייבים את החברה ועובדיה בכל הדרגים, ומהווה תעודת זהות ערכית ונורמטיבית, המבטאת את ערכי החברה ואת מחויבות העובדים לפעול על פיה.

קוד זה המחייב את עובדי החברה, קובע את הסטנדרטים הבסיסיים של האתיקה וההתנהגות, אך אין בו כדי לכסות את כל המקרים. אנו פועלים לוודא כי כל העובדים יכירו קוד זה, וכל הפרה של הקוד האתי והסטנדרטים הקבועים בו תגרום לנקיטת צעדים משמעותיים.

תפקידו של הקוד האתי לשמש ככלי בעת קבלת החלטות, ולסייע בבחירת דרך פעולה ראויה, תוך כדי הפעלת שיקול דעת, המבוסס על התפיסה הערכית של החברה. בכל מקרה של ספק עליך להתייעץ עם הממונים, המנהלים, היועץ המשפטי, או כל גורם אחר בעל סמכות בחברה.

הקוד האתי שלהלן נוקט בלשון זכר מטעמי נוחות, אך פונה לגברים ולנשים כאחד.

במקרים שבהם אנו מתלבטים כיצד לנהוג נשאל את עצמנו את השאלות הבאות:

1. האם אני יודע את כל העובדות?
2. מה מבקשים ממני לעשות?
3. האם המעשה שמבקשים ממני לעשות נראה לי בלתי אתי או בלתי הולם?
4. האם ואילו אלטרנטיבות לפעולה קיימות במקרה זה?
5. האם עירובתי ושיתפתי אחרים בסוגיה? האם עירובתי את הממונה עליך?
6. האם נעזרתי במשאבי החברה העומדים לרשותי לצורך התייעצות ודיווח?



ערכי הליבה שלנו הם אלו המגדירים אותנו ואת הסביבה העסקית בה אנחנו פועלים. ערכים אלו משמשים כמצפן בהתנהלות העסקית שלנו, ואנו מחויבים לפעול על פיהם.

העקרונות האתיים המנחים את דלק ישראל, שאובים מהחזון והערכים של החברה, שעיקרם לסייע לחברה ולעובדיה לממש את חזון החברה ותכניתיה העסקיות, תוך ציות לחוקים ולנורמות וגילוי אחריות מירבית לסביבה העסקית, לחברה בה אנחנו חיים וללקוחותינו. תפיסה זו הופכת את דלק ישראל למחויבת לשירות הטוב ביותר. מחויבות זו מתבטאת ביחס ללקוח, בתקשורת עמו, בסביבת הקנייה, בשירותים הנלווים הניתנים לו, בחנויות הנוחות המשרתות אותו, באמינות וביושר העסקי, תוך מתן פתרונות פונקציונאליים אמיתיים. באופן טבעי, משתלבים חמשת הערכים של דלק ישראל בתפיסה הזו, ומשלימים אותה לגישה שירותית כוללת.

המצפן הערכי שלנו

שירותיות: דלק מתחייבת לעסוק בזיהוי מתמיד של צורכי לקוחותיה החיצוניים והפנימיים, תעסוק בפיתוחם של פתרונות איכותיים ויעילים, ותיישםם הלכה למעשה לשביעות רצון לקוחותיה.

ערכי החברה

מקצועיות: דלק וכלל עובדיה ומנהליה מחויבים לפעול במומחיות ובשיטתיות מרבית, להיות בחזית, ולקבוע סטנדרטים בכל תחומי העשייה.

מצינות והישגיות: דלק, וכלל עובדיה ומנהליה, מחויבים לפעול בנחישות להשגת מטרות החברה, תוך מחויבות ומיקוד אישי וארגוני במימוש מיטבי של היעדים.

חדשנות: דלק וכלל עובדיה ומנהליה יפעלו בגמישות מחשבתית ובחשיבה יצירתית, במטרה ליצור ולהוביל רעיונות חדשים ופורצי דרך, כמענה להתמודדות עם אתגרי העתיד.

הוגנות: דלק תפתח ותייצר יחסי הוגנות עם כלל בעלי העניין, וביניהם: עובדיה, ספקיה, שותפיה, לקוחותיה ובעלי מניותיה, ותתנהל מולם תוך התחשבות בצרכיהם ובקידום הדדי של מטרותיהם.

- דלק תספק פתרונות אנרגיה מתקדמים וכוללים, תפתח תעשייה מקומית ותוביל את קמעונאות הדרכים בישראל.
- דלק תשאף להיות הבחירה הראשונה עבור לקוחות, ספקים, עובדים ושותפים עסקיים.
- דלק תפעל תוך התבססות על ערכי שירותיות, מקצועיות, הוגנות, הישגיות, מצינות וחדשנות, תוך אחריות לסביבה ולקהילה.

החזון שלנו

חזון השירות של דלק

דלק ישראל תעניק ללקוחותיה חווית שירות יעילה, אמינה, הוגנת, מקצועית, מהנה ורלוונטית, ותהיה חברת קמעונאות הדרכים המובילה בישראל בשביעות רצון ונאמנות ללקוחות.

ערך מוסף (Added value)

- חדשנות
 - הפתעה
 - ריגוש
 - פתרונות ייחודיים
-
- היענות "מעבר לתפקיד"
 - רלוונטיות

יעילות (Efficiency)

- מהירות תגובה
 - מקצוענות
-
- פרואקטיביות: פותרים בעיה לפני שהיא נוצרת

גישה (Attitude)

- אדיבות
 - נימוס
 - כבוד
 - נועם
-
- הוגנות
 - שקיפות
 - אמינות
 - יושרה

תרגום החזון והערכים של דלק ישראל לפעולות בחיי היומיום, הנו האתגר בחיבור ובהטמעת קוד זה, אשר מנחה את החברה כיצד לפעול ולהתמודד עם אתגרים ודילמות מוסריות בהם החברה נתקלת. הקוד האתי מתווה את הכיוון הכללי שאליו דלק ישראל רוצה להגיע בכל צומת דרכים, כדי שדלק ישראל תוכל להמשיך לתת שירות בדרך שלה, בדרך של דלק. העקרונות מיועדים לשימוש של כל דלק ישראל, בכל תחומי הפעילות של החברה. העקרונות המנחים המופיעים כאן, יקבעו את התנהלות דלק ישראל בכל המקומות בהם דלק ישראל פועלת, מול הלקוחות, העובדים, בעלי המניות, הספקים, השותפים העסקיים והמתחרים. כל עובד בדלק ישראל מקבל על עצמו את האחריות ללמוד ולהטמיע את הקוד האתי, להבין את הנאמר בו, לנהוג לפיו ולשמש דוגמה לאחרים. ציות לחוק הוא תנאי הכרחי להתנהלות אתית. דלק ישראל מחויבת לפעול על פי החוק בכל מקום בו היא פועלת.

ערכים ועקרונות

דלק רואה בלקוחותיה את מקור כוחה, ופועלת על מנת לתת להם פתרונות פונקציונאליים מלאים. דלק ישראל מספקת ללקוחות מוצרים ושירותים בטוחים ואיכותיים. דלק ישראל מסמנת ומתארת מוצרים באופן אמין, ברור ובלתי מטעה. בדלק ישראל נמנעים משימוש בפרסום פוגעני, כדי להימנע מפגיעה ברגשות ומתן הבטחות שווא. בדלק ישראל קשובים לצרכנים ומטפלים בתלונותיהם ביעילות, ובאדיבות.

לקוחות דלק ישראל



אנו מאמינים כי סביבת עבודה בטוחה, מכבדת וללא אפליה או איום היא המפתח להצלחת החברה שלנו בטווח הארוך.

סביבת העבודה שלנו

אנו מכבדים את פרטיות העובדים וצנעת הפרט ושומרים בסודיות את כל המידע שנאסף עליהם בחברה.

פרטיות העובד

■ **כיבוד הזולת, התנהגות נאותה ומניעת הטרדה מינית:**

אווירה טובה ורגועה ותרבות דיבור נינוחה ומכובדת הן הבסיס לדיאלוג וקשר, בינינו לבין עצמנו, וכמובן מול כל הגורמים עמם נמצאת דלק ישראל בקשר. דלק ישראל מקפידה על התנהגות נאותה של כל עובדיה ונציגיה ועל ייצוג מכובד של החברה. אסורים בהחלט שימוש בשפה גסה, איום באלימות, ואלימות פיזית. דלק ישראל מתנגדת לכל שימוש באלימות, גם אם הוא תגובה לאלימות, למעט מקרים של הגנה עצמית.

■ **החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח 1998, קובע:** אדם לא יטריד מינית את

זולתו ולא יתנכל לו. המעביד חייב לטפל בכל מקרה ולנקוט אמצעים סבירים, כדי למנוע הטרדה מינית או התנכלות במסגרת יחסי עבודה, ע"י עובדו או על ידי ממונה מטעמו, גם אם אינו עובדו.

■ **הטרדה מינית היא כל אחד מהמעשים:** סחיטה באיומים בעלת אופי מיני,

ביצוע מעשים מגונים, הצעות חוזרות בעלות אופי מיני, התייחסויות חוזרות המתמקדות במיניותו של אדם, התייחסות מבזה או משפילה ביחס למינו או מיניותו, לרבות נטייתו המינית של אדם. התייחסות יכולה להיות בכתב, בע"פ ו/או באמצעות מצג חזיתי או שמיעתי, לרבות באמצעות מחשב. תופעות של הטרדה מינית הן תופעות קשות, פניות בוטות, הערות מעליבות, בדיחות, ותנועות ידיים עלולות להתפרש כהטרדה גם אם לא כווננו להיות כאלו. דלק ישראל פועלת במלוא החומרה בכל חשד להטרדה מינית, ע"י גבר או אישה. מדיניות החברה אוסרת הטרדה מינית בכל צורה. דלק ישראל לא תסבול איומים או פעולות נקם נגד מי שמגיש תלונה.

■ **כבוד ושוויון**

אנו מחייבים לפעול בצורה שוויונית ולא להפלות עובד כלשהו על בסיס גזע, גיל, מגזר, צבע, נטייה מינית, אתניות, נכות, דת, קשר פוליטי, חברות באיגוד או מצב משפחתי, באשר להעסקה ובאשר לנהלי עבודה כגון קידומים, תגמולים, גישה להכשרה, שיובוץ למשימות, שכר, הטבות, משמעת, הפסקת עבודה ופרישה לגמלאות.

■ אנו פועלים על מנת להבטיח לעובדינו סביבת עבודה בטוחה ונטולת הטרדה, כפייה או התעללות מכל סוג שהוא.

■ אנו פועלים באדיבות ובכבוד בין העובדים לבין עצמם, תוך שמירה על כבוד האדם.

בטיחות ובריאאות

- אנו מחויבים ליצירת סביבת עבודה בטוחה לכל העובדים.
- אנו עורכים פעולות מניעה על מנת להבטיח את בטיחות העובדים שלנו, וכדי להפחית את הסיכונים הקיימים לבטיחותם ולבריאותם. אנו מבצעים ביקורות, מבססים נהלי עבודה ומספקים ציוד הגנה אישי לכל עובד, ככל הנדרש.

שימוש בנכסי חברה

- אנו מעמידים לרשות עובדינו את משאבי החברה ונכסיה ומצפים מהם לעשות בהם שימוש ראוי. כל עובד אחראי באופן אישי להשתמש בנכסי החברה אך ורק לצרכים חוקיים שנוגעים לחברה ושאושרו על ידי הנהלת החברה.
- אנו פועלים להגן על נכסי החברה ולהבטיח את שימושם היעיל, מתוך הכרה כי לגניבה, רשלנות ובזבז יש השפעה ישירה על רווחיות החברה.
- עובדינו מחויבים לשמור על המידע אשר בבעלות החברה כולל קניין רוחני כגון סודות מסחריים, פטנטים, סימנים מסחריים וזכויות יוצרים כמו גם תכניות עסקיות, תכניות שיווק ושירות, רעיונות הנדסיים וייצור, תרשימים, מאגר נתונים, רישומים, מידע על משכורות וכל נתונים כספיים, דו"חות כספיים, דו"חות מידיים והודעות לתקשורת אשר טרם פורסמו.
- אנו מנחים את עובדינו לדווח מיידית על כל מקרה המערור חשד של הונאה או גניבה לצורך חקירתו.
- אנו נמנעים מלעשות שימוש ברכוש החברה, במידע אשר בידי החברה, או במשרתנו לצורך יצירת רווח אישי לרבות רווח לקרוב, באופן בלתי הולם.
- כל אחד מעובדי החברה מחויב לשמור על נכסי החברה ומשאביה ולעשות בהם שימוש ראוי.
- עובדינו מחויבים בדיווח מדויק ואמין של שעות העבודה.
- אנו מקפידים כי ההוצאות העסקיות שלנו יהיו מוצדקות ומתועדות בהתאם לנהלים.
- אנו אוסרים על עובדינו לעשות שימוש ברכוש, במשרה, במידע ו/או בנכסי החברה לצרכי קידום מטרות והזדמנויות אישיות.

שימוש במידע פנים

- אנו מקפידים על שמירת סודיות המידע הפנימי של החברה, בכל נושא ועניין שאינו ידוע לציבור, כולל תוצאות כספיות, החלטות ניהוליות ואסטרטגיות, מידע על התפתחות בחברה, על שינוי במצבה, או התפתחות או שינוי הצפויים בה או במצבה.
- אנו עושים שימוש ראוי וישר בכל מידע הנוגע לחברה ונמנעים מלעשות בו שימוש או לשתף אחרים בו.
- אנו עושים שימוש במידע וחושפים אותו רק במקרים בהם המידע הוגש לרשויות המפקחות בהתאם לחוק, הופץ לכלי התקשורת, או לציבור.
- אנו מקפידים לעמוד בדרישות חוקי איסור השימוש במידע פנים ופועלים בהתאם לנוהל בדבר הגבלת השימוש במידע פנים, המופץ לכל עובדי החברה ומפורסם על גבי לוחות המודעות.

תקשורת מילולית ובלתי מילולית

- אנו מקפידים על צורת התנסחות מכובדת ומקצועית בקשר שלנו עם גורמי חוץ ועם גורמי פנים, לרבות בין עובדי החברה לבין עצמם. אנו דוחים התכתבות שיש בה הגזמות, הערות מזלזלות, ניחושים או אפיון בלתי הולם של אנשים וחברות, שפה בלתי מקצועית, אמירות פיינסיות, משפטיות או עסקיות בלתי מאושרות, בדואר האלקטרוני, במזכרים ובדוחות רשמיים כאחד.
- אנו מפעילים שיקול דעת ונוהגים בדיסקרטיות במסגרת כל התקשורת הפורמאלית והבלתי-פורמאלית שאנו מקיימים.



דיווח ויידוע הציבור

- אנו מקפידים על ישר ודיוק בכל דיווחינו, הן ברישום פנימי והן במידע המתפרסם לציבור.
- אנו מחויבים לרישום מדויק ואמין בספרי החברה. כל ספרי החברה, רישומיה, חשבונותיה ומאזניה מפורטים ומשקפים את עסקאות החברה, ותואמים לדרישות המשפטיות החלות עליהם ולשיטות הביקורת הפנימיות של החברה.
- אנו מקפידים על ביצוע מדיניות החברה בנושאים הקשורים לשמירת או להשמדת מסמכים.
- במקרים שבהם מתקיימת התדיינות או חקירה ממשלתית, אנו פועלים על פי הנחיות ובהתייעצות עם ההנהלה הבכירה של החברה והייעוץ המשפטי שלה.
- אנו פועלים בהתאם לחוק ושומרים על מסמכי החברה במשך שבע שנים לפחות.
- אנו אוסרים על עובדינו להשמיד, או לשנות מסמכים או תיעוד (בין אם בצורת נייר, דואר אלקטרוני וכל צורה אחרת), בתגובה או בציפייה להליך משפטי או חקירה ממשלתית מכל סוג שהוא.
- אנו פועלים על פי דיני ניירות הערך האוסרים על גילוי סלקטיבי של מידע מהותי לא-ציבורי לכל אדם מחוץ לחברה. כל עובדי החברה מחויבים בשמירת הסודיות של כל המידע המהותי הלא-ציבורי, אלא אם או עד אשר החברה מפרסמת דיווח מידי או דיווח רשמי אחר.
- כל מידע פיננסי או עסקי, הנוגע לעסקי החברה, מופץ אך ורק באמצעות העובדים המוסמכים למטרה זו.
- אנו מקפידים כי כל המידע המועבר בתקשורת האלקטרונית, ב"לוח מודעות", או בכל פורום דומה יועבר על ידי גורמים שהוסמכו לכך על ידי החברה.
- כל בקשה להעברת מידע המתקבלת מהתקשורת, מהרשות לני"ע, מהבורסה, מאנליסטים או מבעלי מניות, מועברת למנכ"ל, לסמנכ"ל הכספים של החברה או ליועץ המשפטי, על מנת שהצוות המקצועי שאחראי לנושאים אלו יטפל בהם.

מה אומר החוק?

אחריות פלילית יכולה להיות מוטלת על מי שמשחית, משנה, משמיד, מזיק או מסתיר תיעוד, מסמך או חפץ אחר, או מנסה לעשות זאת, מתוך כוונה לפגוע בנגישותו לשימוש בהליך רשמי, או משנה, מחפה, מזייף או רושם רישום כוזב, בידועין, בכל תיעוד, מסמך או חפץ, מתוך כוונה לעכב או לחסום חקירה או ניהול כל עניין שהוא על ידי סוכנות ממשלתית או בית דין לפשיטת רגל.



אנו מאמינים כי ההצלחה העסקית שלנו טמונה בתחושת הגאווה במה שאנו עושים. אנו פועלים ומשפיעים על הסביבה העסקית שלנו על בסיס הערכים המנחים אותנו.

הסביבה העסקית שלנו

- אנו פועלים בהוגנות בלקוחות החברה, בספקים, במתחרים ובעובדים ומכבדים את זכויותיהם.
- אנו מאמינים ביושרה ובהגינות ולפיכך איננו מנצלים ספקים, לקוחות או כל אחד אחר באופן בלתי הוגן מבחינה עסקית.
- אנו מצפים מהעובדים ומהמנהלים לקדם את האינטרסים הלגיטימיים של החברה כאשר עולה האפשרות לעשות זאת באופן חוקי ואתי.
- אנו מגנים כל התנהלות עסקית הנעשית באמצעות מניפולציה, הסתרה, שימוש לרעה במידע חסוי, פירוש מוטעה של עובדות מהותיות או כל התנהלות מכוונת בלתי הוגנת אחרת.

התנהלות עסקית הוגנת

- אנו פועלים לשמירה ולהגנה על כל מידע המצוי ברשותנו, הכולל נתונים כספיים, או מידע על המדיניות העסקית של החברה, ספקים או כל חברה קשורה אחרת שעמה אנו נמצאים בקשר.
- אנו יודעים כי כל המידע המופקד בידינו במסגרת עבודתנו הוא רכוש הבלעדי של החברה ואנו עושים בו שימוש רק ברשות ובסמכות.
- אנו מקפידים בשמירה על סודיות כל המסמכים המופקדים בידינו על ידי החברה ויודעים כי כל התיקים, הרישומים והמסמכים הינם ויישאר רכוש הבלעדי של החברה, ולא יוצאו משרדי החברה ללא הסכמת החברה, במפורש, בכתב ומראש.
- אנו מעבירים מידע על החברה או על לקוחותינו רק במקרים בהם אנו נדרשים כך על פי החוק או על בסיס הנחיות שאושרו על ידי ההנהלה הבכירה של החברה, אשר יתכן ותבקש להתייעץ על כך עם היועץ המשפטי של החברה.
- אנו מקפידים לשמור על מידע חסוי אשר עשוי לשמש את המתחרים, או שעשוי להזיק לחברה או ללקוחותיה במידה וייחשף.
- אנו פועלים לשמירה על מידע סודי שספקים ולקוחות הפקידו בידינו, ואנו מחויבים לשמירה על סודיות המידע אך לאחר סיום העסקה.

שמירת סודיות

אחריות וסמכות ביצוע עסקאות

- אנו פועלים בסמכות ובאחריות בכל עסקה שאנו עורכים עם לקוחותינו.
- אנו מוודאים כי כל עסקה קיבלה אישור ברמת הארגון הנדרש ו/או הנהלת החברה, בהתאם לעניינה, אופייה והיקפה.
- אנו מבצעים עסקאות בענייני החברה, נכסיה או קניינה רק באמצעות מי שהוסמך לכך בחברה ועל-פי נוהלי החברה.
- האחראים לרכישה ולמכירה של נכסים בשם החברה, ובכלל זה מי שהוסמך להתחייב בשם החברה, מחוייבים להשתמש בסמכות ובאחריות שניתנו בידיהם בשיקול דעת סביר ובתבונה ועל-פי הדין ונוהלי החברה, מבלי לחרוג מהסמכויות והכוחות שהוקנו להם.
- אנו מוודאים כי כל מסמך ייחתם על ידי מורשי החתימה שהוסמכו לכך ולפי ההרכב הנדרש.

תחרות הוגנת

- אנו נוהגים בהגינות בכל התנהלותנו בסביבה התחרותית שבה אנו פועלים.
- אנו מאמינים כי היתרון התחרותי שלנו טמון באיכות הביצועים שלנו, וההתנהלות העסקית שלנו מבוססת על החוק ועל התנהגות אתית של עובדינו.
- אנו מקפידים לפעול על פי חוקי ההגבלים העסקיים.
- עובדי החברה מכירים ופועלים על פי החוק ונדרשים לפנות ליועץ המשפטי של החברה בכל מקרה שבו מתעוררות שאלות.
- אנו אוסרים על עובדינו לשתף ולשלב מתחרים בהצעות, דיונים, או הסכמים בנושא מכירות, לקוחות, מחירים או אזורים. אנו מחייבים את עובדינו להימנע מלדון עם מתחרה בהסכמים הפוגעים בתחרות החופשית והפתוחה או המערבים מכירות קשורות (למצרך אחר), או עסקאות גומלין ללא אישור מוקדם מהנהלה הבכירה של החברה, מבלי להתייעץ על כך עם היועץ המשפטי של החברה.
- אנו מפרסמים את פעילות החברה ומבצעים השוואות, לרבות פרסום השוואתי לגופים אחרים, בצורה אמינה והוגנת ובהתאם לחוק.

חוק ההגבלים העסקיים התשמ"ח 1988

חוק זה אוסר או מגביל מכירת מוצרים או שירותים מתחת לעלותם, תאום מחירים או הסכמים אחרים עם מתחרים לחלוקה או הפניה של לקוחות או כל פגיעה אחרת בלקוחות, הסכמים "כובלים" שמחייבים לקוח שמעוניין לרכוש שירות או מוצר מסוים לרכוש מוצרים או שירותים נוספים, שמירה מלאכותית על רמת מחירים, וסוגים נוספים של הסכמים או הסדרים מגבילים.



■ **השגת מידע סודי** | אנו פועלים בהגינות ומנחים את עובדינו להשיג מידע רק בדרכים חוקיות ואתיות. עובדי החברה אינם נדרשים לחשוף מידע סודי או קנייני, אשר נמצא ברשותם בשל עבודתם במקומות עבודה קודמים.

■ **מתנות טובות הנאה** | אנו אוסרים על עובדינו לקבל או לתת מתנות טובות הנאה לגורם כלשהו, בתמורה לעבודתם או בהקשר לעבודתם. במקרים בהם אנו לא יודעים אם ראוי לקבל מתנה, אנו מתייעצים עם הממונים לנו.

■ **ניגוד עניינים** | אנו פועלים למנוע מצבים שבהם יכולים להיווצר ניגודי עניינים בין האינטרסים האישיים של העובד לבין האינטרסים של החברה.

■ אנו מצפים מעובדינו להשתמש בשיקול דעת בריא, לדבוק בסטנדרטים אתיים גבוהים ולהימנע ממצבים היוצרים ניגוד אינטרסים, ממשי או פוטנציאלי.

■ אנו מקפידים שעובדינו לא יעבדו עבור מתחרה, לקוח, או ספק שלנו בזמן שהם עובדי החברה שלנו, כדי למנוע מצבים של ניגודי עניינים.

■ אנו מקפידים כי עובדי החברה לא ישמשו כיועצים או כחברי דירקטוריון בחברות מתחרות לנו.

■ אנו ממליצים לעובדי החברה להימנע מכל קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם לקוחותינו, ספקינו או מתחרינו, למעט מטעמנו.

■ אנו מנחים את עובדינו כי במקרים שבהם מתעורר ספק עליהם לפנות להתייעצות עם מנהלים או עם היועץ המשפטי של החברה.

■ אנו מעודדים את עובדי החברה לדווח למפקח, מנהל, או איש סגל אחר במקרים בהם יש חשש לניגוד עניינים, במקרים בהם עובד, ממונה או מנהל המתוודע לניגוד אינטרסים, או ניגוד אינטרסים פוטנציאלי.

■ חל איסור על עובדי החברה לקבל טובות אישיות, או מתנות מכל גורם חוץ הנמצא איתם בקשרי עבודה.

■ אנו מקפידים להימנע מ'מראית עין' של ניגוד עניינים, מתוך הכרה כי מראית עין של ניגוד אינטרסים כשלעצמו יכול להשפיע באופן שלילי על החברה ועל יחסיה עם לקוחותיה, ספקיה ועובדיה.

■ אנו אוסרים על עובדינו לקיים כל פעילות, שיש בה תחרות ישירה, או עקיפה עם החברה.

מהו ניגוד עניינים? | ניגוד עניינים קיים כאשר נאמנותו של אדם או פעולותיו נחלקות בין האינטרסים של החברה ואלו של גורם אחר, כגון מתחרה, ספק, לקוח או עסק פרטי. ניגוד אינטרסים יכול להתעורר כאשר עובד, אחראי או מנהל נוקט פעולות או שיש לו אינטרסים העשויים להקשות עליו את ביצוע עבודת החברה באופן אובייקטיבי ויעיל.

הקשר שלנו עם הסביבה

כחברה מובילה, דלק מחויבת להתנהגות מקיימת, לראיית העתיד ולשמירה על האינטרסים של הדורות הבאים, בהקשר החברתי והסביבתי. אנו מאמינים כי שימור הסביבה הטבעית הינו תנאי מוקדם להתממשות החזון העסקי שלנו.

- אנו פועלים מתוך מודעות סביבתית, תוך שילוב שיקולים סביבתיים בתהליכי קבלת ההחלטות השונים.
- אנו נפעל להעריך ולעשות עסקים עם ספקים, לחתום חוזים עם יצרנים, סוחרים ומשתמשים מקצועיים העומדים בקריטריונים ישימים של בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה.
- מתוך מחויבותנו לשמירה על הסביבה, אנו פועלים כמיטב יכולתנו לעריכת בדיקות עצמיות, מעת לעת, על מנת למנוע פגיעה אפשרית באיכות הסביבה.

תרומה לחברה ולקהילה

- אנו ערים ותורמים לצרכים החברתיים המגוונים של החברה בישראל.
- כחלק מפעילותינו בתחום זה, הוקמה לפני כ-50 שנה "קרן דלק" במטרה לרכז את כל פעילות התרומה לחברה ולקהילה של קבוצת דלק (בעלת השליטה בדלק ישראל) במסגרת אחת.
- הרעיון העומד בבסיס התפיסה החברתית של הקרן: "לתרום למי שתרום לחברה ולקהילה".
- קרן דלק אינה מגייסת תרומות מהציבור, אלא בכל שנה תורמות חברות קבוצת דלק לקרן את סכום הכסף שמאפשר לקרן לפעול למען הקהילה.
- עיקר הפעילות של קרן דלק מתמקד בתרומה לחינוך, הן במתן מלגות לתלמידים וסטודנטים נזקקים, והן במתן תרומות למוסדות חינוך לקידום פרויקטים בתחום החינוך. עיקר התרומות מופנות לטובת מלגות לסטודנטים, לחיילים משוחררים וכן תרומות לעמותות הפועלות בשירות הקהילה.



דיווח על התנהגות לא חוקית או לא אתית

הקוד האתי מהווה עבור דלק ישראל מצפן. בכל צומת דרכים, החברה תיעזר בקוד האתי, כמו גם בחזון שלה ובערכים שלה. דלק ישראל מחויבת להפוך את הקוד לנגיש וברור, לדאוג להסביר את ההיגיון העומד מאחורי כל אחד ואחד מהעקרונות ולספק דוגמאות ליישומן. כל אלה ייעשו במסגרת הדרכה לעובדים ותיקים וחדשים כאחד, ובפעילות הסברה שוטפת.

במידה ונתקלת בהפרת העקרונות המופיעים בקוד האתי, עליך להתריע על כך. הממונה על הקוד האתי מטעם החברה הינו מר אלי לזר, מנהל משאבי האנוש בדלק ישראל. כמו כן ניתן לפנות ליועץ המשפטי של החברה.

דלק ישראל תפעל להגן על מי שמימש את מחויבותו והתריע על הפרת הקוד. כל תלונה שתוגש תטופל במלוא הרצינות. תהיה התייחסות בחומרה להפרה של העקרונות הכתובים בקוד, תוך נקיטת צעדים משמעותיים במידת הצורך.

דלק ישראל מאמינה שבאמצעות הקוד האתי תוכל לנווט את דרכיה תוך כדי הגשמת ויישום עקרונות הקוד, ערכי החברה והחזון שלה.

דלק ישראל אימצה נוהל פניות אנונימיות בנושאים אתיים העומד לשימוש עובדי החברה בכל עת. כתובת לפניות: ניתן לשלוח דואר למשרדי דלק בצורה אנונימית המופנה למר אלי לזר.

הצהרת העובד/ת:

הנני מאשר/ת בזאת כי קראתי את הקוד האתי של "דלק" ואני מתחייב/ת לנהוג לפיו:

חתימה

שם העובד/ת

תאריך



חדשנות



הוגנות



שירותיות



מקצועיות



מציאות והישגיות