

תנאי שימוש באפליקציית "דלק"

א. מבוא

1. ברוכים הבאים לאפליקציית "דלק" (להלן: "האפליקציה") מבית "דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ ומבית דלק מנטה קמעונאות דרכים בע"מ(שתיהן יקראו יחד ולחוד להלן: "החברה" או "דלק")
 2. האפליקציה מאפשרת למשתמש בה (להלן: "המשתמש"), בין היתר, לרכוש באמצעותה דלקים ושירותים נוספים כגון שירותי טעינה חשמלית לכלי רכב מתאימים כמפורט בתקנון זה בחלק מתחנות דלק שברשת תחנותיה של חברת דלק (להלן: "תחנות הדלק") וכן מוצרים בחלק מתחנות הנוחות "ג'ו"/"ג'ו מרקט" (להלן: "חנויות הנוחות"), בהתאם לתנאי השימוש שלהן.
את רשימת תחנות הדלק וחנויות הנוחות בהן ניתן לרכוש דלקים ומוצרים כאמור באמצעות האפליקציה, ניתן למצוא בקישור הבא: www.delek.co.il/איתור-תחנה (להלן: "רשימת התחנות"). מובהר בזאת, כי רשימת התחנות עשויה להתעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של דלק.
 3. המשתמש נדרש לקרוא בעיון את כל תנאי השימוש באפליקציה. הורדת האפליקציה ו/או כל שימוש בה מהווה הצהרה מטעם המשתמש, כי הוא קרא את כל תנאי השימוש ומסכים לכל התנאים ללא יוצא מן הכלל. באם המשתמש אינו מסכים לתנאי השימוש באפליקציה, כולם או חלקם, הוא נדרש שלא להוריד אותה (Download) ולא להשתמש בה ובשירותים המוצעים באמצעותה ומתבקש להימנע מכל שימוש בה ולהסירה באופן מיידי מכל מכשיר שברשותו.
 4. השימוש באפליקציה אפשרי לכל מי שהינו, אזרח ישראלי ובעל כשירות משפטית להשתמש באפליקציה ובשירותים המוצעים באמצעותה, למטרות חוקיות בלבד.
- מובהר כי ללקוחות שלא סיימו את הליך ההרשמה לאפליקציה באופן מלא בהתאם להוראות והנחיות החברה – לא יתאפשר מימוש הטבות והנחות האפליקציה, אלא בהסכמת החברה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עשויים הטבות ושירותים מסוימים, לרבות מבצעים, להיות כפופים לתנאים נוספים.
5. למען הסר ספק, אין בשימוש שיעשה המשתמש באפליקציה ו/או בשירותים האמורים, כדי להוות הרשאה לשימוש באפליקציה ו/או בשירותים, שלא על-פי תנאי השימוש בה. כן מובהר, כי האפליקציה שייכת אך ורק לחברה ומנוהלת ומופעלת על ידה.
 6. תנאי השימוש באפליקציה הם הסכם משפטי מחייב ומסדירים את היחסים בין המשתמש לבין החברה או מי מטעמה בכל הקשור ו/או הנוגע ו/או הנובע מהאפליקציה ו/או השימוש שלו ו/או היעדר השימוש שלו בה.
 7. למען הסר כל ספק, תנאי השימוש באפליקציה לא יבואו במקום ו/או לא יחליפו כל הסכם כזה או אחר של המשתמש עם החברה או חברת האשראי/חברת התשלומים שלו, כולו או חלקו.

8. תנאי השימוש באתר מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.
9. לחברה שיקול דעת מוחלט ובלעדי בכל הקשור לאפליקציה ו/או שירותים המוצעים על ידה, לרבות תכנים, הטבות ומידע אשר יוצגו באפליקציה, משך הזמן בו יוצגו, מיקומם ועיצובם וכל עניין אחר הקשור בהם ולמשתמש אין ולא תהיה כל טענה ו/או תביעה בשל כך.
10. הכותרות המפורטות במסמך תנאי השימוש באתר הינן לשם הנוחות בלבד ואין לייחס להן משמעות אחרת או להשתמש בהן לצרכי פרשנות.

ב. רישום לאפליקציה

11. בכדי לעשות שימוש באפליקציה, תחילה על המשתמש להוריד אותה (Download) לטלפון הנייד האישי שלו ו/או לכל מכשיר אחר אליו ניתן יהיה להוריד את האפליקציה.
12. לאחר מכן, המשתמש יידרש למסור פרטים מזהים שלו לפי שלבי הרישום כמופיע באפליקציה, לרבות שם מלא, מספר תעודת זהות, מספר רישוי כלי רכב, סוג דלק ו/או שירותי טעינה אותם הוא מעוניין לרכוש מספר טלפון/סלולרי ליצירת קשר, אישור דיוור שיווקי, פרטי כרטיס אשראי בתוקף (כולל CVV) (משתמש אשר יבחר לשלם באמצעות אפליקציית "ביט" (BIT) לא יידרש למלא פרטי כרטיס אשראי), וכל פרט נוסף שחברת דלק תמצא לנכון, מעת לעת.
- המשתמש מתחייב לעדכן פרטים אלו ככל שישתנו בעתיד ומיד עם השינוי האמור.
- רכב אשר יזוהה כבעל התקן תדלוק "דלקן", ישויך למשתמש/לקוח אחד בלבד. לא יתאפשר שיוך מרובה משתמשים.
13. המשתמש מאשר, מצהיר ומתחייב בזאת, כדלהלן:
- (א) כל המידע והפרטים שימסור המשתמש במסגרת הליך הרישום שלו לאפליקציה ו/או במסגרת השימוש שלו באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים באמצעותה, הם מלאים, נכונים, מדויקים ועדכניים, בידיעה כי הגשת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית על-פי חוק.
- (ב) ידוע למשתמש כי חברת דלק או מי מטעמה מסתמכות על נכונות המידע והפרטים שמסר המשתמש כאמור.
- (ג) הרישום של המשתמש לאפליקציה וכל שימוש שלו באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים באמצעותה תבצע על ידו בלבד ובתום לב מלא ומוחלט.
- (ד) המשתמש לא יכלול ולא ישלב במסגרת המידע והפרטים שיימסרו על ידו במסגרת הרישום שלו לאפליקציה ו/או לשימוש שלו בה ו/או בשירותים המוצעים באמצעותה כל תוכן מזיק ו/או "וירוסים" ו/או "סוסים טרויאניים" וכיוצא באלה.

14. המשתמש יהא אחראי לבדו לכל המידע והפרטים שיימסרו על ידו במסגרת הליך הרישום שלו לאפליקציה ו/או במסגרת השימוש שלו בה ו/או במסגרת השירותים המוצעים באמצעותה. חברת דלק אינה ולא תהיה אחראית למידע ו/או לפרטים הללו, לרבות לא להיותם מלאים ו/או נכונים ו/או מדויקים ו/או עדכניים.

15. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, חברת דלק רשאית שלא לאפשר רישום ו/או שימוש של משתמש באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים באמצעותה היה ויימסרו לה על ידו פרטים כוזבים ו/או חלקיים וכן מכל סיבה נוספת שהיא ללא יוצא מן הכלל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

כמו-כן, חברת דלק רשאית להסיר מידע ו/או למנוע ו/או להפסיק שימוש של המשתמש באפליקציה, בכל מקרה שהשימוש שלו באפליקציה ייעשה באופן בלתי ראוי ו/או בלתי סביר ו/או תוך הפרת מי מתנאי השימוש באפליקציה (כולם או חלקם) ו/או בניגוד לכל דין, לפי שיקול דעתן הבלעדי.

16. המשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי חברת דלק ו/או מי מטעמה בעניין המידע והפרטים, כולם או חלקם, שיעביר במסגרת הרישום לאפליקציה ו/או במסגרת השימוש שלו בה ו/או בשירותים הניתנים המוצעים באמצעותה.

17. החברה רשאית בהתאם לשיקול דעה הבלעדי וללא כל צורך בהודעה מראש ו/או הנמקה, לבטל את הרישום לאפליקציה ו/או לשירותים הניתנים באמצעותה או לחסום את גישת המשתמש לכולם או חלקם, בכל מקרה שלדעתה הפר המשתמש הוראות הסכם זה ו/או השתמש שלא כדין ו/או שלא בהתאם להוראות הסכם זה באפליקציה, ו/או פגע, במעשה או מחדל, או עלול היה לפגוע בחברה או בצד שלישי כלשהו ו/או עשה שימוש באפליקציה לטובת שימוש מסחרי ו/או ביצע פעולות שיש בהן כדי לפגוע בפרטיות בקשר למשתמשים אחרים ו/או עשה (או ניסה לעשות) מעשה בלתי חוקי על פי דיני מדינת ישראל או מעשה הנחזה כבלתי חוקי כאמור ו/או בשל כל פעולה, מעשה או מחדל, שיש בהם חוסר תום לב מצד המשתמש

18. **א. הטבת הצטרפות** – כל משתמש אשר יצטרף לאפליקציה, יהיה זכאי להטבת הצטרפות למימוש כפי שתוגדר מעת לעת על ידי החברה ובהתאם לתנאים שיוגדרו על ידי החברה, בין אם כמתנה מלאה ובין אם כהטבה כחלק מקניה או בכל דרך אחרת שתבחר החברה לפי שיקול דעתה (להלן: "הטבת הצטרפות"). משתמש אשר בחר ב-"bit" כאמצעי תשלום באפליקציה, יהיה זכאי להטבה נוספת בכפוף לאמור בתקנון "הטבת bit" (להלן: "הטבת bit"). למען הסר ספק, דלק תהיה רשאית לשנות את תנאי הטבת הצטרפות ו/או לבטל את מתן הטבת הצטרפות ו/או הטבת bit בכל שלב בהתאם לשיקול דעתה.

מובהר בזאת, כי דלק רשאית לדרוש, כי מימוש הטבת ההצטרפות על ידי המשתמש יתאפשרו רק לאחר שהמשתמש ביצע רכישה בסך 15 (חמישה עשר) ₪ לפחות באמצעות האפליקציה. מובהר בזאת, כי מימוש הטבת bit על ידי המשתמש יתאפשרו רק לאחר שהמשתמש ביצע רכישה בסך 15 (חמישה עשר) ₪ לפחות באמצעות האפליקציה

ב. הטבת יום הולדת – כל משתמש רשום אשר הזין את תאריך הלידה שלו לאפליקציה וביצע רכישת מוצרים בחנות נוחות בשווי כולל של 20 ₪ ומעלה, יהיה זכאי להטבת יום הולדת כמפורט להלן:

בחודש הקלנדרי אשר בו חלה יום הולדתו של המשתמש, יהיה זכאי המשתמש להטבה כפי שתוגדר מעת לעת על ידי החברה ובהתאם לתנאים שיוגדרו על ידה (להלן: "הטבת יום הולדת"). נכון למועד זה, הטבת יום ההולדת 20 ₪ מתנה למימוש בחנות נוחות בלבד. ילידי חודש ינואר יהיו זכאיים לממש את הטבת יום ההולדת גם במהלך חודש פברואר 2023.

למען הסר ספק, דלק תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל את מתן הטבת יום ההולדת בכל שלב בהתאם לשיקול דעתה.

ג. שימוש באפליקציה

19. לאחר השלמת הליך הרישום לאפליקציה, המשתמש יהא רשאי לעשות שימוש בשירותים המוצעים באמצעותה.

20. השימוש של המשתמש באפליקציה הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

21. חלק מהשירותים הניתנים במסגרת אפליקציה, עשויים לכלול שימוש בטכנולוגיית GPS ו/או בכל מידע אחר אשר מופק או נשלח מהמכשיר הנייד ברשות המשתמש, אשר ישמש לקביעת מיקומו. לשם השימוש באפליקציה, על המשתמש לאפשר לה לזהות את מיקומו באמצעות הטלפון הנייד שלו ו/או כל מכשור אחר באמצעותו ניתן לעשות שימוש באפליקציה, זאת בכל עת ולכל צורך שהוא, לרבות לשם איתורו בסביבת ו/או בכניסה למתחמי תחנות הדלק ו/או חנויות הנוחות וכן בכדי לאפשר לו לבחור באפשרות ניווט לתחנת הדלק ו/או חנות הנוחות הקרובה/ות למקום הימצאו.

22. בכל שימוש באפליקציה המשתמש שב ומאשר כי החברה תאסוף ותשתמש במידע כאמור בפרק זה. ככל שהמשתמש אינו מסכים לכך, עליו להימנע משימוש בשירות האפליקציה וכן לכבות במכשיר שברשותו את אפשרות האפליקציה, לאיסוף נתוני מיקום, בהתאם להגדרות היצרן.

למען הסר ספק, יודגש, כי היעדר אפשרות זיהוי מיקום המשתמש כנזכר לעיל, עשוי למנוע שימושים מתוך האפליקציה וכתוצאה מכך, עשוי המשתמש שלא להנות מכל ההטבות הנובעות משימוש תקין ומלא באפליקציה ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בשל כך

23. לשם תדלוק כלי הרכב של המשתמש בתחנות הדלק באמצעות האפליקציה, על המשתמש **להזין פרטי אשראי לצורך**

פתיחת ארנק סלולרי באפליקציה (חובת הזנת פרטי כרטיס אשראי לא תחול במקרה של תשלום באמצעות אפליקציית "ביט"), להקליד באפליקציה את מספר המשאבה בעמדת התדלוק בתחנת הדלק הרלוונטית באמצעותה הוא מעוניין לתדלק את כלי הרכב שאת פרטיו הוא מסר במסגרת הליך הרישום לאפליקציה וכן לבחור האם הוא מעוניין בתדלוק מכל מלא או בסכום קצוב. פעולת התחלת התדלוק בפועל, מרגע בחירת מספר המשאבה כנזכר לעיל ואילך, תהא מוגבלת בזמן, לפי שיקול הדעת של חברת דלק בלבד. **הקלדת מספר המשאבה לתדלוק וכן**

וידוא נכונות זיהוי התחנה על ידי האפליקציה טרם אישור הוראת התדלוק, הינן באחריותו המלאה והבלעדית של המשתמש והחברה או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות למקרה שמקורו, במישרין או בעקיפין, בהקלדה ו/או זיהוי שגויים. כן מובהר כי לא תתאפשר עסקת תדלוק באמצעות אפליקציה בסכום מצטבר העולה על 1,500 ₪ ביממה ובסכום מצטבר העולה על 3,000 ₪ לשבוע. מספר עסקאות לעניין תקנון זה מוגבל לעד 5 עסקאות ביום ועד 15 עסקאות בשבוע

24. מובהר כי בתהליך התדלוק באמצעות האפליקציה, בבחירת תדלוק מכל מלא, יתבצע מהלך אישור מסגרת מול חברות האשראי על סך של 500 ₪, או כל מסגרת אחרת גבוהה יותר, לפי אישור חברת האשראי של כל לקוח (או אישור אמצעי תשלום אחר כגון "ביט"). לאחר אישור המסגרת, ישורין אשראי לעסקה על סך של 500 ₪ או כל מסגרת אחרת שאושרה על ידי חברת האשראי ולפי בקשת הלקוח ("תפיסת מסגרת אשראי"). כל חברת אשראי, תאשר, בהתאם לנהליה, סכום לתדלוק פרטני ללקוח. אין באי אישור חברת האשראי, מכל סיבה שהיא, כדי להטיל אחריות כלשהי על חברת דלק.

25. מובהר כי חל איסור חמור להפעיל ולעשות שימוש בטלפון סלולרי במתחמי תחנות הדלק מחוץ לרכב, מטעמי בטיחות.

26. לשם רכישת מוצר/ים בחנויות הנוחות, בין במסגרת מבצעים ייעודיים למשתמשי האפליקציה ובין בכלל, על המשתמש להודיע למוכר כי הרכישה תבוצע באמצעות האפליקציה. כן מובהר כי לא תתאפשר עסקת רכישת מוצרים במנטה באמצעות אפליקציה בסכום מצטבר העולה על 1,500 ₪ ביממה ובסכום מצטבר העולה על 3,000 ₪ לשבוע. מספר עסקאות לעניין תקנון זה מוגבל לעד 5 עסקאות ביום ועד 15 עסקאות בשבוע.

27. השלמת עסקה אותה יבקש המשתמש לבצע באמצעות האפליקציה, תהא בכפוף לאישור הרכישה על-ידי חברת סליקת כרטיסי האשראי ו/או חברת אמצעי התשלום עמה תתקשר חברת דלק לצורכי השימוש באפליקציה. בעניין זה, ראו האמור בסעיף 23 לעיל.

לא אושרה הרכישה על-ידי חברת הסליקה או חברת האשראי או חברת אמצעי התשלום, מכל סיבה שהיא ללא יוצא מן הכלל, לרבות אך לא רק בשל היעדר קיום כיסוי אשראי מתאים של המשתמש לביצוע הרכישה, לא יוכל המשתמש לבצע באמצעות האפליקציה והוא יהא רשאי לבצע באמצעי תשלום אחרים. מובהר כי אין באי אישור חברת אשראי כאמור, כדי להטיל אחריות כלשהי על חברת דלק. במקרה זה לא יהיה זכאי הלקוח לצבירה שמזכה תשלום באפליקציה ולא יכול לממש כסף שעומד לרשותו בעסקה משולבת עם אמצעי תשלום אחר ו/או כל הטבה אחרת המוענקת באמצעות האפליקציה.

ביטול עסקה שבוצעה באמצעות האפליקציה, יהיה בכפוף להוראות כל דין בגין אותה עסקה, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 והתקנות אשר הותקנו מכוחו. בוטלה עסקה בהתאם להוראות הדין ותקנון זה, תזכה דלק את הלקוח בסכום המגיע לו כאשר הזיכוי יבוצע לאמצעי התשלום בו בוצעה העסקה ובלבד שהוא אמצעי התשלום הנבחר באפליקציה במועד הזיכוי. למען הסר ספק, האחריות, כי פרטי אמצעי התשלום לצורך קבלת הזיכוי מעודכנים באפליקציה חלה על הלקוח בלבד.

28. לצורך שימוש באפליקציה בהתאם לתקנון זה יהא רשאי הלקוח להחליף כרטיס אשראי שברשותו עד 3 פעמים במהלך תקופה של חצי שנה ולא מעבר לכך. כמו כן, שימוש בכרטיס אשראי זהה על ידי מספר משתמשים לצורך עסקאות נשוא תקנון זה, יהיה עד למקסימום של 2 משתמשים.
29. כל רכישה שתבוצע על-ידי המשתמש באמצעות האפליקציה כנזכר לעיל עשויה להיות מתועדת בדף "היסטוריית רכישות" באפליקציה, לפרק זמן או למספר עסקאות, כפי שייקבע על-ידי חברת דלק בלבד, מעת לעת.
30. בגין כל רכישה אשר תבוצע על-ידי המשתמש באמצעות האפליקציה, יצברו לזכותו סכומי כסף כמפורט בסעיפים 32-34 בתקנון זה, אך לתקופת זמן מוגבלת (להלן: "סכום הכסף").
31. חברת דלק רשאית להחריג משתמשים מהוראות תקנון זה ולא לאפשר צבירת סכום כסף למשתמשים מסוימים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כגון רכבי צה"ל וכוחות ביטחון.
32. בכל תדלוק מזוהה באפליקציה, ייזכר לזכות המשתמש סכום של 10 אג' לליטר שתודלק. סכום הצבירה המקסימלית ב- 4 חודשים ממועד ההצטרפות, הנובע מתדלוקים, לא יעלה על 30 ₪. במידה והמשתמש לא הגיע בסיום התקופה (4 חודשים) ל- 50 ₪ צבירה (מתדלוק ומרכישות במנטה בהתאם לקבוע בתקנון זה), ימחק כל סכום הכסף שצבר הלקוח. במידה והמשתמש הגיע בסיום התקופה (4 חודשים) ל- 50 ₪ צבירה (מתדלוק ומרכישות במנטה בהתאם לקבוע בתקנון זה), יעמוד הכסף שצבר בתדלוק לזכות המשתמש למימוש בהתאם להוראות הסכם זה למשך שנתיים ממועד כל צבירה.
33. בכל רכישה בגיו (למעט בגין מוצרים אשר יוחרגו על ידי החברה מעת לעת וע"פ שיקול דעתה הבלעדי ובין היתר, סיגריות, מוצרי טבק ועישון, משקאות אלכוהוליים, רכיב הפיקדון במכלי משקה, שירותים מיוחדים, לרבות אך לא רק, משיכת מזומנים, טעינה סלולרית, רכישת כרטיסי גירוד או הגרלה כגון לוטו וטוטו, עיתונים, כרטיסי תדלוק, תשלום חשבונות, כרטיסי מתנה ("גיפטקארד") וכיוצ"ב) באמצעות האפליקציה, ייזכר לזכות המשתמש סך השווה ל- 10% מסכום הקניה. במידה והמשתמש לא הגיע בסיום התקופה (4 חודשים) ל- 50 ₪ צבירה (מתדלוק ומרכישות במנטה בהתאם לקבוע בתקנון זה), ימחק כל סכום הכסף שצבר הלקוח. במידה והמשתמש הגיע בסיום התקופה (4 חודשים) ל- 50 ₪ צבירה (מתדלוק ומרכישות במנטה בהתאם לקבוע בתקנון זה), יעמוד הכסף שצבר בגיו לזכות המשתמש למימוש בהתאם להוראות הסכם זה למשך שנתיים ממועד כל צבירה.
34. בכל רכישה של שירותי טעינה כהגדתם להלן, ייזכר לזכות המשתמש סכום השווה ל- 10% מסכום הרכישה. במידה והמשתמש לא הגיע בסיום התקופה (4 חודשים) ל- 50 ₪ צבירה (מתדלוק, שירותי טעינה ומרכישות במנטה בהתאם לקבוע בתקנון זה), ימחק כל סכום הכסף שצבר הלקוח. במידה והמשתמש הגיע בסיום התקופה (4 חודשים) ל- 50 ₪ צבירה (מתדלוק, שירותי טעינה ומרכישות במנטה בהתאם לקבוע בתקנון זה), יעמוד הכסף שצבר באמצעות רכישת שירותי טעינה לזכות המשתמש למימוש בהתאם להוראות הסכם זה למשך שנתיים ממועד כל צבירה.
35. לצורך זכאות למימוש סכום הכסף שנצבר על המשתמש לצבור לפחות 50 ₪ בתקופה של 4 חודשים, כאשר מקסימום הצבירה בתשלום עבור תדלוק, לא תעלה על 30 ₪ ב-4 חודשים.

36. הגיע המשתמש לצבירה של 50 ₪ בתקופה של 4 חודשים, סכום זה וכל סכום נוסף שיצטבר יעמוד למימוש מיידי והמשתמש יהיה ראשי להשתמש בכסף שצבר לרכישות בגיו למשך שנתיים ממועד כל צבירה. ככל שלמשתמש ישנה יתרה למימוש ברבעונים קודמים, סכום הצבירה שמיועד למימוש יצטרף ליתרה הקיימת

37. מימוש הכסף הניתן למימוש יתבצע על בסיס מנגנון FIFO, כלומר – בכל מקרה יעשה שימוש ביתרה למימוש בעלת התוקף הקצר ביותר.

38. סכומי כסף שצבר המשתמש, ככל שצבר, עשויים להופיע בדף הבית של כל משתמש באפליקציה.

ניתן לצבור ו/או לממש את סכום הכסף, רק במתחמי התדלוק הנמנים על "רשימת התחנות" כהגדרתה בסעיף 2 לעיל ואשר עשויה להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעת חברת דלק.

חברת דלק רשאית שלא לאפשר את מימוש סכומי הכסף או צבירה שלהן על-ידי המשתמש, כולן או חלקן, וכן רשאית למחוק יתרת סכומי הכסף, כולם או חלקם, במקרה בו יפר הלקוח/המשתמש איזה מתנאי השימוש באפליקציה, כולם או חלקם, או שפעל בניגוד לכל דין בנוגע לרישום או לשימוש שלו באפליקציה או בשירותים המוצעים באמצעותה או במקרה שנחשד בעשיית שימוש לרעה לרבות, אך לא רק, ביטול עסקה מכל סיבה שהיא, החזר עסקה חלקי, החזר עסקה מלאה, התכחשות משתמש לעסקה, שימוש לא חוקי באמצעי תשלום או באפליקציה.

מובהר כי מימוש סכומי כסף תתאפשר במתחמי התדלוק ובחנויות הנוחות כמפורט ברשימת התחנות כהגדרתה בסעיף 2, אשר תעודכן מעת לעת.

כמו כן, לא ניתן לממש סכומי כסף עבור תדלוק, סיגריות ומוצרי טבק ועישון, משקאות אלכוהוליים ועבור שירותים מיוחדים, לרבות אך לא רק, משיכת מזומנים, טעינה סולרית רכישת כרטיסי גירוד או הגרלה כגון לוטו וטוטו וכד'. דלק רשאית לשנות רשימה זו על פי שיקול דעתה הבלעדי.

39. בנוסף על האמור לעיל, באפליקציה יופיעו מבצעים ו/או קופונים שיתעדכנו מעת לעת בנוגע למוצרים או שירותים שונים אותם יהיה המשתמש זכאי לממש במתחמי התדלוק, למעט במתחמי דלק מוחרגים כמפורט ברשימת התחנות, כהגדרתה בסעיף 2 וזאת באמצעות האפליקציה, בכפוף לתנאי המבצע ו/או הקופון הרלוונטי אשר יתווספו על תנאי השימוש דנן. מבצעים אלה יכולים להיות כלליים ו/או פרסונליים.

40. מובהר, כי בכל מקרה מימוש המבצעים, ההטבות והמתנות כפוף למלאי הקיים במתחם תחנת הדלק הרלבנטי.

41. **טעינת רכב חשמלי** – האפליקציה מאפשרת שירותי טעינת רכב חשמלי (להלן: "שירותי הטעינה") באמצעות עמדות טעינה הפזורות בתחנות דלק של חברת דלק ברחבי הארץ, בתחנות המסומנות כתחנות המאפשרות שירותי טעינה מתוך רשימת התחנות כהגדרתן לעיל וכמפורט באפליקציה, והכל בכפוף לשינויים ולעדכונים מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של דלק (להלן: "עמודת הטעינה"). למען הסר ספק שירותי הטעינה יתאפשרו באמצעות האפליקציה בלבד לאחר השלמת תהליך ההצטרפות לשירות על ידי המשתמש בהתאם להוראות תקנון זה. בגין שירותי הטעינה ישלם המשתמש סכומים המחושבים לפי זמן שימוש ותעריף העלול להשתנות מעמדת טעינה אחת

לאחרת וכן להתעדכן מעת לעת על ידי דלק בהתאם לשקול דעתה. כמו כן האפליקציה מאפשרת גישה לקבלת מידע אודות עמדות הטעינה, מיקומן ביחס למשתמש והסטטוס שלהן.

לצורך הענקת שירותי הטעינה כאמור לעיל, התקשרה חברת דלק עם חברת זוקו פאוור גז בע"מ ח.פ. 514947332 (להלן: "המפעיל"), באופן שרכישת שירותי הטעינה תבוצע באמצעות האפליקציה על דרך חיוב אמצעי תשלום אשר הזין המשתמש באפליקציה, ואילו התשלום בפועל בגין רכישת שירותי הטעינה יועבר ישירות למפעיל אשר יפיק חשבונית מס וקבלה למשתמש בגין התשלום הנ"ל.

לשם טעינת רכב חשמלי של המשתמש, על המשתמש ללחוץ על כפתור ייעודי באפליקציה (טעינת רכב), באמצעותו יוצג בפני המשתמש מסך ובו פרטי התחנה הרלבנטית בה הוא נמצא (לאחר שהאפליקציה זיהתה את מיקום המשתמש באותה תחנה). בשלב זה, על המשתמש להזין את מספר עמדת הטעינה ומספר הקונקטור, לבחור, לפי שיקול דעתו להגביל את הטעינה לפי סכום ב ₪ או לפי קוט"ש, ולחברת את הקונקטור לשקע הטעינה ברכב ולהתחיל את פעולת ההטענה. לאחר סיום הטעינה תתקבל חשבונית לכתובת הדוא"ל אותה מסר המשתמש לדלק. סיכום העסקה יהיה זמין לצפייה על ידי המשתמש באפליקציה. מובהר, כי הקלדת מספר עמדת הטעינה ומספר הקונקטור, הינה באחריותו המלאה והבלעדית של המשתמש והחברה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות למקרה שמקורו, במישרין או בעקיפין, בהקלדה ו/או זיהוי שגויים.

המשתמש מאשר ונותן הסכמתו, כי בכל שימוש באפליקציה לצורך רכישת שירותי הטעינה, הנתונים אותם הוא מסר לדלק במסגרת הצטרפותו לאפליקציה לרבות פרטים לצורכי חיוב בגין שירותי הטעינה וכן נתונים אודות הטעינות אותן הוא ביצע באמצעות האפליקציה יועברו, בנוסף לדלק, גם לידי המפעיל ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בעניין זה כלפי דלק ו/או המפעיל.

ד. קניין רוחני

42. חברת דלק או מי מטעמה הינה בעלת כל הזכויות, לרבות מלוא זכויות הקניין הרוחני, באפליקציה ו/או בכל תוכן ו/או מידע ו/או תצוגה ו/או תוכנה ו/או עיצוב גרפי ו/או אייקונים ו/או סימני המסחר המופיעים במסגרת האפליקציה, וכן הבעלים של כל הסודות המסחריים הנוגעים לאפליקציה, שפותחו ו/או תוכננו ו/או חוברו ו/או נוצרו על ידה ו/או עבורה.

43. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או להעביר לצד ג' ו/או לפרסם ו/או להשתמש בתכנים/מידע/תצוגות/תוכנות/עיצובים גרפיים/אייקונים/סימני מסחר של חברת דלק ו/או לעשות בהם כל פעולה, במישרין או בעקיפין, האסור על-פי כל דין, לרבות אך לא רק חוק זכות יוצרים תשס"ח-2007 ו/או פקודת סימני מסחר תשל"ב-1972 ו/או חוק עוולות מסחריות תשנ"ט-1999. כמו כן, אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל אמצעי, לשם העתקה או אחזור של תכנים מתוך האפליקציה.

44. למען הסר ספק, השימוש של המשתמש באפליקציה ו/או בשירותים כהגדרתם לעיל לא מעניקה לו ו/או מעבירה אליו כל זכות מזכויותיה של חברת דלק כנוצר לעיל, כולן או חלקן. כמו-כן, אין בשימוש שיעשה המשתמש באפליקציה ו/או בשירותים האמורים, כדי להוות הרשאה ו/או מתן רישיון למשתמש לשימוש בתוכנה של האפליקציה ו/או לערוך בהן שינויים ו/או התאמות מכל סוג שהם.

45. החברה רשאית להורות למשתמש לבטל ו/או לבטל בעצמה כל קישור לאפליקציה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והחברה לא תישא בכל אחריות לכל נזק שיגרם כתוצאה מכל קישור שיבצע המשתמש לתכנים ו/או שירותים הניתנים במסגרת אפליקציה.

ה. מדיניות פרטיות

46. החברה מכבדת את הפרטיות של המשתמשים. שימוש באפליקציה (לרבות הורדה או התקנה) כפוף למדיניות הפרטיות של החברה. ניתן לעיין במדיניות הפרטיות של האפליקציה כאן <https://www.delek.co.il/wp-content/uploads/2023/02/אפליקציית-דלק.pdf>.

47. מובהר בזאת, כי במסגרת השימוש באפליקציה עלולים להופיע קישורים לעמודים, תכנים ו/או שירותים של צדדים שלישיים, שאינם קשורים בהכרח לחברה ואינם בשליטתה ו/או פיקוחה והחברה לא תישא באחריות בקשר לתכנים ושירותים אלה ו/או לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם ו/או הסתמכות עליהם והמשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה בעניין זה כלפי החברה.

48. החברה רשאית לשנות את מדיניות הפרטיות לעיל מעת לעת והמשתמש נותן בזאת את הסכמתו מראש לכל שינוי כזה או אחר שיעשה בה וכן כי כל שינוי כאמור יחול ויהא תקף בהתייחס אליו.

ו. הודעות דחף

49. באישורו של המשתמש לקבל הודעות **PUSH** ("הודעות דחף"), המשתמש מסכים ומאשר בזאת מראש כי החברה או מי מטעמה ישלחו למכשיר הנייד שבו מותקנת האפליקציה הודעות דחף.

50. האפליקציה כוללת שירות הודעות דחף במסגרתו מתבצע משלוח של התראות, צלילים ותגי אייקונים למכשיר הנייד שבו מותקנת האפליקציה, וזאת גם כשאפליקציה אמנם מותקנת אך אינה פועלת.

51. הודעות דחף, ככל שתישלחנה, תישלחנה בזמנים ובתדירות שיקבעו על ידי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעות דחף יכללו, בין היתר, עדכונים בקשר עם חשבון המשתמש והאפליקציה, מימוש זכויות ו/או שינויים, מידע לרבות מידע שיווקי ומכירתי בקשר עם מוצרים ושירותים של החברה לרבות אלה שהמשתמש עשוי למצוא בהם עניין וכן כל מידע ועדכונים נוספים. המשתמש מאשר ומסכים בזאת לקבלת הודעות דחף כאמור.

52. משתמש יכול לבטל, בכל עת ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, את האפשרות לקבל הודעות דחף, וזאת באמצעות שינוי הגדרות האפליקציה במכשיר הנייד שבו מותקנת האפליקציה. לכל שאלה בנושא ניתן לפנות לחברה ב

53. ידוע למשתמש והוא מאשר בזאת, כי ביטול אפשרות לקבל הודעות דחף עלול להוביל לכך שעדכוני, לרבות בדבר מימוש זכויות ו/או שינויים כלשהם בקשר עם נתוני המשתמש או צבירות של המשתמש, לא יגיעו לידיעתו והוא מוותר על כל טענה ו/או תביעה בשל כך, לרבות אך לא רק בגין אי מימוש צבירה או הטבה שיכול היה לממש או לקבל לו היה מאשר הודעות דחף כאמור.

ז. הגבלת אחריות של חברת דלק או מי מטעמה

54. החברה או מי מטעמה אינן אחראיות לאמינות, דייקנות וביצוע הפעולות השונות באמצעות האפליקציה, על תכניה ויישומיה, אשר נפגמו שלא עקב מעשה ו/או מחדל של החברה.

55. החברה ו/או מי מטעמה שואפת להעניק למשתמש רמת שירות נאותה בעת השימוש באפליקציה לשם רכישת דלקים בתחנות הדלק ו/או מוצרי/ם בחנויות הנוחות, אך היא אינה מתחייבת שהאפליקציה ו/או השירותים המוצעים באמצעותה ו/או מחשבי עמדות התדלוק בתחנות הדלק ו/או מחשבי חנויות הנוחות, לא יופרעו, יפעלו כסדרם בלא הפסקות ו/או תקלות ו/או ללא טעויות ו/או יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית. כמו-כן, חברת דלק או מי מטעמה, אינה מתחייבת שלא יהיו נזקים, קלקולים, כשלים ותקלות באפליקציה ו/או במחשבי עמדות התדלוק בתחנות הדלק ו/או במחשבי חנויות הנוחות, לרבות איבודי נתונים ו/או תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת ו/או ברשת האינטרנט השונים ו/או ברשת הטלפוניה ו/או ברשת הסלולארית ו/או אצל המפעילים של קווי התקשורת/אינטרנט/טלפוניה/סלולארית ו/או בכל מדיה אחרת אשר באמצעותה ניתן לעשות שימוש באפליקציה ו/או בשירותים שניתן לרכוש באמצעותה. המשתמש מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי חברת דלק ו/או מי מטעמה בגין תכונות השירות הללו, יכולותיו ומגבלותיו והוא מוותר בזאת מראש ויתור מלא, סופי ומוחלט על כל סעד מכל סוג שהוא כנגד חברת דלק ו/או מי מטעמה בעניין זה.

56. מבלי לגרוע מן האמור בכלל תנאי השימוש באפליקציה, החברה או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו, במישרין או בעקיפין, בכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, כספי או אחר, שייגרם כביכול למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או כתוצאה מכל שימוש באפליקציה ו/או היעדר שימוש בה ו/או היעדר יכולת שימוש בה ו/או מתן ו/או אי מתן השירותים שהגדרתם לעיל ו/או בכל הקשור ו/או הנוגע אל סכומי כסף שנצברו. המשתמש מצהיר בזאת כי לא יהיו לו ו/או לכל גורם אחר כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי חברת דלק ו/או מי מטעמה בעניינים אלה והוא מוותר בזאת מראש ויתור מלא, סופי ומוחלט על כל סעד מכל סוג שהוא נגדן בעניינים האמורים.

57. החברה או מי מטעמה יהיו זכאים לקבל מהמשתמש פיצוי ושיפוי מלאים ומידיים בגין כל הפרה של המשתמש את מי מתנאי השימוש דנן (כולם או חלקם) ו/או כל הוצאה ו/או נזק מכל סוג שהוא שייגרם להן ו/או למי מטעמן כתוצאה מכל פעולה ו/או היעדר פעולה מצד המשתמש ו/או מי מטעמו ו/או שימוש שלו באפליקציה, על תכניה ויישומיה, ו/או בשירותים המוצעים באמצעותה ו/או כתוצאה ממסירת מידע/תוכן מכל סוג שהוא ו/או העברת ו/או העלאת מידע/תוכן לאפליקציה על-ידי המשתמש ו/או מי מטעמו כנזכר לעיל שהינו מזיק ו/או מפר כל דין, ו/או בשל כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שתופנה כנגד מי מהן מכל גורם שהוא הנוגעות ו/או הקשורות עם הרישום של המשתמש לאפליקציה ו/או השימוש שעשה המשתמש בה ו/או בשירותים המוצעים באמצעותה.

58. המשתמש מתחייב להצטרף לכל הליך משפטי ו/או מעין משפטי שיינקט (אם יינקט) כנגד חברת דלק ו/או מי מטעמה ו/או בגין הרישום שלו לאפליקציה ו/או לשימוש שעשה באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים באמצעותה ולשאת לבדו במלוא האחריות המשפטית הנובעת מכך ובמלוא ההוצאות והנזקים מכל סוג שהם שייגרמו לחברת דלק או למי מטעמה בשל כך.

ח. בללי

59. תנאי השימוש באפליקציה נתונים לשינויים מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של חברת דלק, כפי שיתפרסם מעת לעת באפליקציה וללא צורך להודיע על כך מראש למשתמש ו/או לכל גורם אחר. המשתמש נותן בזאת את הסכמתו מראש לכל שינוי כזה או אחר שייעשה בתנאי השימוש באפליקציה וכן כי כל שינוי כאמור יחול ויהא תקף בהתייחס אליו ו/או למי מטעמו בכל הקשור עם האפליקציה ו/או השימוש בה ו/או בשירותים המוצעים באמצעותה.

60. המשתמש מאשר ומסכים לקבל כל הודעה מהחברה ו/או גורמים הקשורים לאפליקציה, לרבות הודעות הקשורות ברכישת מוצר ו/או תדלוק, וכן הודעות בכתב לפי כל דין – כהודעות המוצגות באפליקציה.

61. החברה או מי מטעמה רשאים לשנות מעת לעת את צורתה ו/או המבנה של האפליקציה וכן להשביתה מעת לעת, בין היתר לצורכי תחזוקה ולכל צורך אחר, ואף לסגור אותה, לזמן מוגבל או לצמיתות, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך להודיע על כך מראש למשתמש ו/או לכל גורם אחר.

במקרה של השבתה מלאה או סגירת האפליקציה לשימוש – תינתן הודעה על ידי החברה בדבר אופן מימוש סכומי כסף שנצברו לזכות הלקוח, היכן ניתן יהיה לממש ומה פרק הזמן למימוש.

62. חברת דלק רשאית להמחות זכויותיה באפליקציה, כולה או חלקה, לכל גורם שהוא, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

63. על האפליקציה, על כלל רבדיה, לרבות הרישום אליה והשימוש בה ובשירותים המוצעים באמצעותה מצד המשתמש, ועל כל הקשור אליה ו/או אל תנאי השימוש דנן ו/או על היחסים שבין המשתמש לבין חברת דלק ו/או מי מטעמה, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, ובית המשפט המוסמך לדון בסכסוך משפטי שנתגלע בכל עניין שבין הצדדים הינו בית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב-יפו או במחוז מרכז בלבד.

64. תנאי השימוש באפליקציה מבטאים וממצים את כל ההבנות שהתגבשו בין המשתמש לבין חברת דלק ו/או מי מטעמה בנוגע לאפליקציה על כלל רבדיה, לרבות הרישום אליה והשימוש בה ובשירותים המוצעים באמצעותה, וכל הסדרים ו/או מצגים ו/או הבנות שהיו בטרם אישור המשתמש את תנאי השימוש באפליקציה, ככל שלא קיבלו ביטוי מפורש בתנאי השימוש דנן, מבוטלים בזאת ולא יהיו להם כל תוקף.

65. החברה תהא רשאית לשנות את תנאי השימוש באפליקציה, או כל חלק מהם, מעת לעת, כפי שתמצא לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי באמצעות פרסום גרסה מעודכנת לתנאי השימוש באפליקציה. עם פרסום גרסה חדשה של תנאי השימוש יחול הנוסח העדכני ביחס לכל פעילות הלקוח באמצעות האפליקציה.

66. ויתר מי מהצדדים על כל זכות הנתונה לו על-פי תנאי השימוש באפליקציה, לא יהווה הוויתור תקדים לגבי מקרה זהה אחר ואותו צד לא יהיה מנוע מלחזור ולממש בכל עת זכות שוויתר עליה כאמור.
67. לא יהיה כל תוקף לשינוי, תיקון, ביטול, ארכה, תוספת, ויתור, דחייה, הקלה או שחרור מתנאי השימוש באפליקציה, כולם או חלקם, אלא אם יעשה במפורש ובכתב על-ידי חברת דלק.
68. כתובת המשתמש לצורכי כל המפורט בתנאי השימוש באפליקציה היא לפי פרטי ההתקשרות עם המשתמש שמסר המשתמש במסגרת הליך הרישום למערכת.
69. כתובת חברת דלק לצורכי כל המפורט בתנאי השימוש באפליקציה היא פארק גרין וורק, קיבוץ יקום, טלפון 09-9629060 או כל כתובת אחרת עליה תודיע דלק.
70. כל הודעה על-פי תנאי השימוש באפליקציה, תהא בכתב ותישלח בדואר רשום, במסירה ידנית, בפקסימיליה או באמצעות דואר אלקטרוני. הודעה שתישלח לצד שכנגד בהתאם לסעיף זה לתנאי השימוש באפליקציה תיחשב כאילו הגיעה לצד הנשגר ולידיעתו תוך 72 שעות באם שוגרה בדואר רשום, תוך 24 שעות באם שוגרה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני, ואילו אם נמסרה ביד- במועד מסירתה.
- תאריך עדכון אחרון : חודש פברואר 2023.

מדיניות ה-Cookies

1. "דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ ומנטה קמעונאות דרכים בע"מ (להלן ביחד: "החברה") עושה שימוש ב-cookies ובטכנולוגיות אחרות כגון פיקסלים ועוד (להלן ביחד: "העוגיות") באמצעותם החברה אוספת מידע לא מזהה בקשר עם משתמשים באפליקציה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם משתמש בוחר למסור מידע מזהה באפליקציה, מידע זה יהיה מקושר למידע הלא מזהה שייאסף באפליקציה.
2. עוגיות הן קבצי טקסט קטנים המאפשרות לאסוף מידע דרך מחשבי משתמשים או דרך דפדפן האינטרנט ובין היתר, את סוגי המידע הבאים: הדפים בהם ביקר המשתמש באפליקציה, פעולות שביצע משתמש באפליקציה, משך הזמן ששהה משתמש באפליקציה, מידע ששמשמש צפה בו באפליקציה, מיקום גיאוגרפי משוער, טווח גילאים של משתמש, סוג המכשיר ממנו נכנס לאתר, תחומי עניין של משתמש, כתובת ה-IP של משתמש (קרי, כתובת המחשב של משתמש באינטרנט), מספר כניסות לאפליקציה, מספר ההקלות, רזולוציית מסך, סוג מערכת הפעלה וגרסתה, סוג דפדפן אינטרנט, גרסתו והעדפת שפה, שמות דומיינים ועוד.
3. החברה תעשה שימוש במידע שנאסף באמצעות העוגיות לצורך אחת או יותר מהמטרות הבאות: כדי לנהל ולתפעל את האפליקציה; כדי להקל על השימוש באפליקציה; כדי להציג למשתמש תכנים ופרסומים, הן באפליקציה והן מחוץ לאפליקציה (לדוג' ברחבי האינטרנט, ב-Facebook, Twitter ועוד) אשר עשויים לעניין אותו ו/או להתאים להעדפותיו; כדי לנתח, לחקור ולבצע בקרות בקשר עם האפליקציה; כדי לנטר דפוסי פעילות באפליקציה; כדי לערוך סטטיסטיקות לרבות חישוב מספרי משתמשים באפליקציה; כדי לנתח, לחקור ולבצע בקרות בקשר עם האפליקציה (להלן: "המטרות").
4. החברה עושה שימוש בעוגיות של מערכות פרסום כגון Facebook, ו-Google אשר מנטרות את השימוש של המשתמשים באפליקציה וכפי שישתנה מעת לעת על ידי החברה. השימוש במידע שייאסף באמצעות העוגיות כאמור כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברות כאמור וניתן ללמוד אודות המידע שנאסף באמצעות העוגיות, השימוש במידע על ידי החברות כאמור, אופן ביטול העוגיות ועוד בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של החברות האמורות.
5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהוראות המפורטות במדיניות הפרטיות, החברה תהיה רשאית להעביר מידע לא מזהה, למערכות פרסום של צדדים שלישיים כמפורט במדיניות זו, להציג למשתמש תכנים ופרסומים אשר עשויים לעניין אותו ו/או להתאים להעדפותיו.
6. בנוסף, החברה עושה שימוש בשירותי אנליזה, ניתוח סטטיסטי ומחקר של צדדים שלישיים כגון Google Analytics, AppsFlyer, ו-Firebase. החברה רשאית לעשות כל שימוש במידע הסטטיסטי האמור, לרבות מסירתו לצדדים שלישיים, בתמורה או שלא בתמורה. השימוש בשירותים של Google Analytics, AppsFlyer, ו-Firebase כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של Google Analytics, AppsFlyer, ו-Firebase. ניתן ללמוד על המידע שנאסף במסגרת שירותים אלה, השימושים במידע, אופן ביטול העוגיות ועוד במדיניות הפרטיות של החברות כאמור.
7. משתמש אשר אינו מעוניין שהעוגיות יאספו באמצעי הדיגיטלי בו הוא עושה שימוש, יכול להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן. לשם כך, על המשתמש להימנע בקובץ העזרה של הדפדפן. ביטול העוגיות עלול לגרום לכך שחלק מהשירותים באפליקציה לא יהיו זמינים או שאיכותם תיפגע. על אף האמור לעיל, עוגיות אשר חיוניות והכרחיות לתפעול וניהול האפליקציה, לא ניתנות לביטול.
8. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות זו וכן כל שינוי או תיקון שלהם יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.
9. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם מדיניות זו מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.

10. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות מדיניות זו מעת לעת וזאת ללא צורך במתן הודעה או התראה על כך. מדיניות ה-Cookies העדכנית שתפורסם באפליקציה תחייב את המשתמש. המשך השימוש של המשתמש באפליקציה לאחר עדכון מדיניות ה-Cookies יהווה הסכמה של המשתמש למדיניות המעודכנת לרבות לשינויים.

תאריך עדכון אחרון: פברואר 2023.

מדיניות פרטיות

"דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ ומנטה קמעונאות דרכים בע"מ (להלן ביחד: "החברה") מכבדת את הפרטיות של המשתמשים באפליקציה.

מדיניות פרטיות זו ומדיניות ה-Cookies (להלן ביחד: "מדיניות הפרטיות") מסדירה את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע אותו היא אוספת באפליקציה.

המידע המובא להלן מיועד לסייע למשתמש להבין את מדיניות הגנת הפרטיות של החברה באפליקציה. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המידע שהחברה אוספת אודות המשתמשים באפליקציה, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה תעביר להם מידע וכיצד החברה מטפלת ושומרת את המידע.

המידע שהמשתמש מוסר לחברה תלוי בהסכמתו וברצונו של המשתמש ואינו נובע מחובה חוקית. המידע ישמר במאגר המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. השימוש באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים על ידי החברה במסגרת האפליקציה, מעידים על הסכמת המשתמש למדיניות פרטיות זו וכי מידע יישמר וינוהל במאגר כאמור. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן.

מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

1. מהו מידע?

במדיניות זו, משמעות המונח "מידע" הוא כל מידע הנאסף על ידי החברה או נמסר לה על ידי המשתמש או מי מטעמו, במסגרת השימוש של המשתמש באפליקציה ובקשר עם השירותים בה, שבאמצעותו ניתן לזהות את המשתמש ומידע המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").

2. המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמש באפליקציה

- 2.1. מידע שהמשתמש מוסר לחברה בין היתר בעת יצירת קשר החברה באמצעות האפליקציה;
- 2.2. מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם השירותים שמעניקה החברה באפליקציה;
- 2.3. כאשר המשתמש מבקש להצטרף לרשימת התפוצה של החברה (ניוזלטר);
- 2.4. כאשר המשתמש נרשם לאפליקציה ומתחבר לחשבון שלו;
- 2.5. באמצעות שימוש באפליקציה.

3. המידע אותו החברה אוספת אודות המשתמש

החברה תאסוף אודות המשתמשים את המידע שיפורט להלן (כולו או חלקו):

- 3.1. כדי לעשות שימוש באפליקציה, המשתמש מתבקש למסור פרטים אישיים, לרבות שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מספר רכב, אמצעי תשלום (פרטי כרטיס אשראי או חשבון ביט) וכן פרטים נוספים שיידרשו לחברה לשם הענקת השירותים.
- 3.2. באפשרותך להצטרף לרשימת דיור דיגיטלי של החברה (להלן: "הניוזלטר"), באמצעות מסירת פרטים אישיים, לרבות פרטי חובה - שם, כתובת דואר אלקטרוני. רישום לניוזלטר יאפשר לך לקבל מידע שיווקי, מידע על הנחות, מבצעים ושירותים נוספים מהחברה.

3.3. כל מידע בקשר עם שימוש המשתמש באפליקציה לרבות מוצרים שהמשתמש רכש באמצעות האפליקציה, מידע בקשר עם רכישת דלקים, רכישת שירותי טעינה, מוצרים שונים בחנויות נוחות, נתוני מיקום, הרגלי צריכה ועוד.

3.4. החברה עושה שימוש בכלים אשר מקליטים ומתעדים את הגלישה של המשתמשים באפליקציה וכן את הפעולות שמשתמש מבצע באפליקציה.

3.5. כל מידע נוסף שהמשתמש מוסר ו/או מתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש ועם השימוש באפליקציה.

מדוע החברה אוספת את המידע והשימוש שהחברה מבצעת במידע ("המטרות")?

החברה אוספת מידע אודות המשתמש לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן:

- 3.6. לשם ובקשר עם מתן השירותים המסופקים על ידי החברה או מי מטעמה;
- 3.7. הפעלה וניהול של האפליקציה לרבות שיווק, פרסום, קידום מכירות ועידוד רכישות;
- 3.8. על מנת לאפשר את ביצוע הפעולות באמצעות האפליקציה על ידי המשתמש;
- 3.9. לשם פיתוח ותפעול של האפליקציה;
- 3.10. לשם תחזוקה של האפליקציה וניטור פעילות המשתמש בו;
- 3.11. לשם שיפור איכות השירותים שמספקת החברה;
- 3.12. לשם יצירת קשר עם המשתמש;
- 3.13. לשם ניתוח, ומחקר ועריכת סטטיסטיקות;
- 3.14. לשם עריכת סקרים בקרב המשתמשים;
- 3.15. לשם הצגה והתאמת מודעות שיוצגו בפני המשתמשים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט ועשויים להתאים להעדפותיהם;
- 3.16. ניתוח פרופילים של המשתמשים באפליקציה לשם שיווק מוצרים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט;
- 3.17. לצורך משלוח באמצעים אלקטרוניים דברי פרסומת, מידע על מוצרים ושירותים, הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי;
- 3.18. לצרכי דיוור ישיר כהגדרתו בחוק דיוור של הצעות שיווקיות. החברה רשאית לשלוח למשתמש מעת לעת, בדואר אלקטרוני, SMS או בכל מדיה אחרת, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי לרבות עדכונים, פרסומים, הודעות והצעות שונות בהתבסס על מידע המצוי במאגרי המידע שברשותה, ולרבות תוך שימוש באפיונים שונים של המידע.
- 3.19. לצרכים פנימיים של החברה;
- 3.20. לשם ניהול תביעות, דרישות וטענות לרבות אכיפה של תקנון ומדיניות פרטיות זו;
- 3.21. לשם עמידה בהוראות כל דין.

4. העברה של המידע

- 4.1. החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות הגנת הפרטיות.
- 4.2. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
- 4.3. החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
 - 4.3.1. צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT), שירותי אחסון מידע, שירותי בניית אתרים ואפליקציות, שירותי עריכת סקרים ומחקרים, חברות שליחויות ולוגיסטיקה, חברות אשר מעניקות שירותי פרסום ושיווק לרבות פלטפורמות פרסום שונות, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים.

4.3.2. אם תתקבל אצל החברה הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי

המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם להוראות כל דין.

4.3.3. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או

מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה.

4.3.4. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או

כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר

הבעלות באפליקציה ו/או בתכניה, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק

במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות

האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה.

4.3.5. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר

עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים.

4.3.6. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש עושה שימוש באפליקציה

לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של

מעשה כזה.

4.3.7. בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה,

למשתמש או לצד שלישי כלשהו.

4.4. החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים ו/או לאחסן את המידע אצל צדדים שלישיים,

כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שרמת

ההגנה של המידע שונה מהוראות הדין הישראלי. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות זו, שימוש

באפליקציה מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הגנת פרטיות זו לרבות להעברת מידע, שמירתו

ואחסונו אצל צדדים שלישיים אשר חלקם ממוקמים מחוץ למדינת ישראל.

4.5. פרטי כרטיס האשראי אשר מוסר המשתמש במסגרת הליך רישום לאפליקציה ו/או שימוש בה ו/או

שימוש שירותים המוצעים באמצעותה אינם נשמרים במערכות של החברה.

4.6. החברה עושה שימוש בספק שירות חיצוני (להלן: "ספק השירות") לצורך סליקה של כרטיסי

האשראי. המשתמש מזין את פרטי האשראי בתוך מסגרת (iframe) המקושרת ישירות לאתר של

ספק שירות אשר אחראי על ביצוע הסליקה.

4.7. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות פרטיות זו, החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה

מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם

עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל

הקשור והנוגע לרבות בכל הקשור לאיסוף המידע על ידי ספקי שירות, השימוש בו, העברתו לצדדים

שלישיים, שמירתו ואבטחתו לרבות על ידי ספקי שירות ועוד.

5. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. כידוע,

אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח

לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת

בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. החברה לא מתחייבת שהאפליקציה תהא

חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע. בכל מקרה, אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת

המידע לחברה אינה בטוחה עוד, אנא עדכן אותנו באמצעי התקשורת המפורטים במדיניות זו.

6. הגבלת אחריות

החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל

מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו

למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.

7. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

8. מידע על אנשים אחרים

אם המשתמש יספק מידע אישי לחברה בקשר לאנשים אחרים לרבות בני משפחתו וצדדים שלישיים נוספים, על המשתמש לעשות אך ורק לאחר: (א) שהמשתמש עדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן – (ב) המשתמש קיבל הסכמה הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אישי אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות זו ובהתאם להוראות הדין, ככל שנדרש.

9. Cookies

האפליקציה עושה שימוש ב-Cookies וטכנולוגיות אחרות לשם אחת או יותר מהמטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. למידע נוסף אודות אופן השימוש ב-Cookies ובטכנולוגיות באפליקציה ניתן לעיין במדיניות ה-Cookies באפליקציה.

10. זכות עיון, תיקון ומחיקה של המידע

10.1. הזכות לעיין, לתקן או למחוק את המידע היא בהתאם להוראות החוק. אם המשתמש מעוניין לעיין או לתקן את המידע, ניתן לעשות זאת באמצעות פנייה לחברה בהתאם לפרטי התקשרות המופיעים במדיניות פרטיות זו להלן.

10.2. בקבלת בקשה למחיקת המידע החברה תפעל למחיקת המידע של המשתמש ממאגר המידע במועדים הקבועים בדין. במקרה שהמידע שהמשתמש מבקש למחוק דרוש לחברה לשם ובקשר עם עמידה בהוראות דין, ניהול עסקי החברה לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצע המשתמש, לקוח חוזר ועוד, ניהול הליכים משפטיים לרבות התגוננות מתביעות, טענות ודרישות נגד החברה וכל מי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים, הרי שמידע כאמור יוסיף להישמר במאגרי המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות בסעיף 10.2 זה, אך לא ישמש עוד לצורך פניות שיווקיות אליך.

11. הדין החל וסמכות השיפוט

11.1. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו ובמדיניות ה-Cookies, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באפליקציה, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.

11.2. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באפליקציה ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו, מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.

12. שינויים ועדכונים

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת וזאת ללא צורך במתן הודעה או התראה על כך. מדיניות הפרטיות העדכנית שתפורסם באפליקציה תחייב את המשתמש. המשך השימוש של המשתמש באפליקציה לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים.

13. שונות

13.1. המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.

13.2. אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

14. קישורים לאפליקציות ולאתרים

האפליקציה יכולה להציע קישורים, היפר-קישורים או באנרים לאפליקציות ואתרים אחרים, אשר החברה איננה מפקחת עליהם או בודקת אותם, את מהימנותם ואת חוקיותם ואת כל הקשור לאבטחתם. לפיכך, החברה לא תישא בכל חבות והיא פטורה מכל אחריות בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמש ולצד שלישי כלשהו בקשר עם השימוש באפליקציות ואתרים כאמור, דפי אינטרנט של אפליקציות ואתרים כאמור וכל תוכן שמפורסם בהם.

15. יצירת קשר

ככל שלמשתמש ישנן שאלות נוספות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות, המשתמש מוזמן לפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת המייל sh@delek.co.il

או בטלפון 099629050

תאריך עדכון אחרון: חודש פברואר 2023.