



קוד אתי

"דלק"
חברת הדלק
הישראלית בע"מ





תוכן עניינים

3	פתיחה
4	המצפן הערכי שלנו
4	ערכי החברה
5	ערכים ועקרונות
5	לקוחות דלק ישראל
5	סביבת העבודה שלנו
5	פרטיות העובד
5	כיבוד הזולת, התנהגות נאותה ומניעת הטרדה מינית
6	כבוד ושוויון
6	בטיחות ובריאות
6	שימוש בנכסי החברה
6	שימוש במידע פנים
7	תקשורת מילולית ובלתי מילולית
7	דיווח ויידוע הציבור
7	מה אומר החוק?
8	הסביבה העסקית שלנו
8	התנהלות עסקית הוגנת
8	שמירת סודיות
9	אחריות וסמכות בביצוע עסקאות
9	תחרות הוגנת
9	חוק התחרות הכלכלית התשמ"ח - 1988
9	השגת מידע סודי
9	מתנות וטובות הנאה
10	ניגוד עניינים
10	הקשר שלנו עם הסביבה
11	תרומה לחברה ולקהילה
11	דיווח על התנהגות לא חוקית או לא אתית



פתיחה

"דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ ("דלק ישראל") דלק ישראל הינה אחת מחברות הדלק הגדולות והדינמיות בישראל. בשליטתה של דלק ישראל גם החברות ג'ו קפה גורמה בע"מ, ברגר קינג ישראל (ב.ק.י 2014) בע"מ וכן מחזיקה יחד עם חברת – איוונטים סי.טי.אס ישראל בע"מ, בשליטה בחברת זאפה ניוקו בע"מ.

אנו בדלק ישראל, ובחברות הבת שלה, מנהלים את פעילותנו העסקית ברמה גבוהה ביותר של יושרה וסטנדרטים אתיים ובהתאם לכל החוקים, הכללים וההנחיות החלים עלינו ולפיכך אימצנו את הקוד האתי שלהלן, כמצפן ערכי שעל-פיו אנו פועלים. דלק ישראל דוגלת בתרבות עסקית אתית ומאמינה כי עוצמתנו וגודלנו טמונים בשילוב התפיסה הערכית עם אסטרטגיות והזדמנויות עסקיות.

הקוד האתי כולל בתוכו ערכים, סטנדרטים וכללי התנהגות המחייבים את החברה ועובדיה בכל הדרגים, ומהווה תעודת זהות ערכית ונורמטיבית המבטאת את ערכי החברה ואת מחויבות העובדים בה לפעול על פיו.

קוד זה המחייב את עובדי החברה, קובע את הסטנדרטים הבסיסיים של אתיקה והתנהגות, אך אין בו כדי לכסות את כל המקרים. אנו פועלים לוודא כי כל העובדים יכירו קוד זה וכל הפרה של הקוד האתי והסטנדרטים הקבועים בו תגרום לנקיטת צעדים משמעותיים.

תפקידו של הקוד האתי לשמש כלי בכל שלב של קבלת החלטות, לסייע בבחירת דרך פעולה ראויה, תוך הפעלת שיקול דעת מבוסס על התפיסה הערכית של החברה.

בכל מקרה של ספק עליך להתייעץ עם הממונים, המנהלים, היעוץ המשפטי, או כל גורם אחר בעל סמכות בחברה.

במקרים שבהם אנו מתלבטים כיצד לנהוג נשאל את עצמנו את השאלות הבאות:

1. האם אנו מכירים את כל העובדות?
2. מה מבקשים מאתנו לעשות?
3. האם המעשה המבוקש נראה בלתי אתי או בלתי הולם?
4. מה האלטרנטיבות לפעולה במקרה זה?
5. האם שיתפנו אחרים בסוגיה? האם הודענו לממונים הרלוונטיים?
6. האם נעזרנו במשאבי החברה העומדים לרשותנו לצורך התייעצות ודיווח?



המצפן הערכי שלנו

ערכי הליבה שלנו הם אלו המגדירים אותנו ואת הסביבה העסקית בה אנו פועלים. ערכים אלו משמשים כמצפן בהתנהלות העסקית שלנו אנו מחויבים לפעול על פי ערכים אלו.

העקרונות האתיים המנחים את דלק ישראל, שאובים מהחזון והערכים של החברה, שעיקרם מימוש חזון החברה ותכניותיה העסקיות תוך ציות לרגולציה המחויבת וגילוי אחריות מרבית לסביבה העסקית, החברתית והשותפים לדרך מבין לקוחותינו וספקינו. תפיסה זו של דלק ישראל מייצרת שירות מחויב וטוב יותר, שיח ערכי, אמינות ויושרה, תוך מתן פתרונות תוך מתן פונקציונאליים אופטימליים.

באופן טבעי, משתלבים שלושת הערכים של דלק ישראל בתפיסה הזו, ומשלימים אותה לגישה שירותית כוללת.

ערכי החברה:

חווית שירות

אחידות וחווית שירות כרשת מתחמי תדלוק ללקוחות שבדרך, בהם באפשרותם לתדלק/לטעון, לנוח ולהינות ממגוון האפשרויות שהמתחם מציע באמצעות הון אנושי איכותי, נגיש ושירותי. כמו כן, שמירה על סטנדרטים גבוהים של שירות ואמינות גם בסביבות העבודה מחוץ למתחמי תדלוק, לרבות אך לא רק, מול לקוחות סיטונאיים וציי רכב וכן מוקד שירות אנושי ודיגיטלי חדשני.

מצוינות תפעולית

תחנות הדלק מתוכננות ומותאמות לסביבה בה הן ממוקמות תוך זיהוי צרכי הלקוחות השונים מתן מענה מהיר.

אמינות

עובדי החברה מספקים ללקוח את התמונה האמתית, הברורה והבהירה ביותר האפשרית.

ערך מוסף | Added value

חדשנות
הפתעה, ריגוש
פתרונות
ייחודיים

היענות
"מעבר לתפקיד"
רלוונטיות

יעילות | Efficiency

מהירות תגובה
מקצוענות

פרואקטיביות:
פותרים בעיה
לפני שהיא
נוצרת

גישה | Attitude

אדיבות
נימוס
כבוד
נעים

הוגנות
שקיפות
אמינות
יושרה

ערכים ועקרונות

תרגום החזון והערכים של דלק ישראל לפעולות בחיי היומיום, הנו האתגר בחיבור והטמעת קוד זה, אשר מנחה את החברה כיצד לפעול ולהתמודד עם אתגרים ודילמות מוסריות בהם החברה נתקלת. הקוד האתי מתווה את הכיוון הכללי שאליו דלק ישראל רוצה להגיע בכל צומת דרכים, כדי שדלק ישראל תוכל להמשיך לתת שרות בדרך שלה, בדרך של דלק. העקרונות מיועדים לשימוש של כל דלק ישראל, בכל תחומי הפעילות של החברה. העקרונות המנחים המופיעים כאן, יקבעו את התנהלות דלק ישראל בכל המקומות בהם דלק ישראל פועלת, מול הלקוחות, העובדים, בעלי המניות, הספקים, השותפים העסקיים, והמתחרים. כל עובד בדלק ישראל, מקבל על עצמו את האחריות ללמוד ולהטמיע את הקוד האתי, להבין את הנאמר בו, לנהוג לפיו ולשמש דוגמה לאחרים. ציות לחוק הוא תנאי הכרחי להתנהלות אתית. דלק ישראל מחויבת לפעול על פי החוק בכל מקום בו היא פועלת.

לקוחות דלק ישראל

דלק רואה בלקוחותיה את מקור כוחה, ופועלת על מנת לתת להם פתרונות פונקציונאליים מלאים. דלק ישראל מספקת ללקוחות מוצרים ושירותים בטוחים, איכותיים ומתארת מוצרים באופן אמין, ברור ובלתי מטעה. בדלק ישראל נמנעים משימוש בפרסום פוגעני, כדי להימנע מפגיעה ברגשות ומתן הבטחות שווא. בדלק ישראל קשובים לצרכנים ומטפלים בתלונותיהם ביעילות, ובאדיבות.

סביבת העבודה שלנו

אנו מאמינים כי סביבת עבודה בטוחה, מכבדת וללא אפליה או איום היא המפתח להצלחה.

פרטיות העובד

אנו מכבדים את פרטיות העובדים וצנעת הפרט ושומרים בסודיות את כל המידע שנאסף עליהם בחברה.

כיבוד הזולת, התנהגות נאותה ומניעת הטרדה מינית

אווירה טובה ורגועה ותרבות דיבור נינוחה ומכובדת הם הבסיס לדיאלוג וקשר, בינינו לבין עצמנו, וכמובן מול כל הגורמים עמם נמצאת דלק ישראל בקשר. דלק ישראל מקפידה על התנהגות נאותה של כל עובדיה ונציגיה ועל ייצוג מכובד של החברה. אסורים בהחלט שימוש בשפה גסה, איום באלימות, ואלימות פיזית. דלק ישראל מתנגדת לכל שימוש באלימות, גם אם הוא תגובה לאלימות, למעט מקרים של הגנה עצמית.

החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח 1998, קובע: אדם לא יטריד מינית את זולתו ולא יתנכל לו. המעביד חייב לטפל בכל מקרה ולנקוט אמצעים סבירים, כדי למנוע הטרדה מינית או התנכלות במסגרת יחסי עבודה, ע"י עובדו או על ידי ממונה מטעמו, גם אם אינו עובדו.

הטרדה מינית היא כל אחד מהמעשים: סחיטה באיומים בעלת אופי מיני, ביצוע מעשים מגונים, הצעות חוזרות בעלות אופי מיני, התייחסויות חוזרות המתמקדות במיניותו של אדם, התייחסות מבזה או משפילה ביחס למינו או מיניותו, לרבות נטייתו המינית של אדם. ההתייחסות יכולה להיות בכתב, בע"פ ו/או באמצעות מצג חזיתי או שמיעתי, לרבות באמצעות מחשב. תופעות של הטרדה מינית הנן תופעות קשות, פניות בוטות, הערות מעליבות, בדיחות, ותנועות ידיים עלולות להתפרש כהטרדה גם אם לא כווננו להיות כאלו. דלק ישראל פועלת במלוא החומרה בכל חשד להטרדה מינית, ע"י גבר או אישה. מדיניות החברה אוסרת הטרדה מינית בכל צורה. דלק ישראל לא תסבול איומים או פעולות נקם נגד מי שמגיש תלונה.



כבוד ושוויון

אנו מחויבים לפעול בצורה שוויונית ולא להפלות עובדות ועובדים על בסיס גזע, גיל, מגזר, צבע, נטייה מינית, אתניות, נכות, דת, קשר פוליטי, חברות באיגוד או מצב משפחתי, באשר להעסקה ובאשר לנהלי עבודה כגון קידומים, תגמולים, גישה להכשרה, שיבוץ למשימות, שכר, הטבות, משמעת, הפסקת עבודה ופרישה לגמלאות. אנו פועלים על מנת להבטיח סביבת עבודה בטוחה ונטולת הטרדה, כפייה או התעללות מכל סוג שהוא. אנו פועלים באדיבות ובכבוד בינינו לבין עצמנו, תוך שמירה על כבוד האדם.

בטיחות ובריאות

כולנו מחויבים ליצירת סביבת עבודה בטוחה ולשם כך מייצרים נהלי עבודה מעת לעת ונוקטים במהלכים להבטחת הבטיחות והפחתת הסיכונים הקיימים לבטיחותם ולבריאותם של עובדינו ועובדותינו.

שימוש בנכסי החברה

לרשות כל עובדת, בהתאם לתפקיד ולצורך, עומדים משאבי החברה ונכסיה ומצופה כי יעשו בהם שימוש אחראי וראוי לצרכים חוקיים שנוגעים לחברה ושאושרו על ידי הנהלת החברה. אנו פועלים להגן על נכסי החברה ולהבטיח את שימושם היעיל, מתוך הכרה כי לגניבה, רשלנות ובזבז יש השפעה ישירה על רווחיות החברה.

כולנו מחויבים לשמור על המידע אשר בבעלות החברה כולל קניין רוחני כגון סודות מסחריים, פטנטים, סימנים מסחריים וזכויות יוצרים כמו גם תכניות עסקיות, תכניות שיווק ושירות, רעיונות הנדסיים וייצור, תרשימים, מאגר נתונים, רישומים, מידע על משכורות וכל מידע ונתונים כספיים, דו"חות כספיים, דו"חות מידיים והודעות לתקשורת אשר טרם פורסמו.

אנו מנחים את עובדינו לדווח מיידית על כל מקרה המעורר חשד של הונאה או גניבה לצורך חקירתו. אנו נמנעים מלעשות שימוש ברכוש החברה, במידע של החברה, או במשרתנו באופן בלתי הולם. כולנו מחויבים בדיווח מדויק ואמין של שעות העבודה.

אנו מקפידים כי ההוצאות העסקיות שלנו יהיו מוצדקות ומתועדות בהתאם לנהלים. אין לעשות שימוש ברכוש, במשרה, במידע ו/או בנכסי החברה לצרכי קידום מטרות והזדמנויות אישיות וליצירת רווח אישי.

שימוש במידע פנים

אנו מקפידים על שמירת סודיות המידע הפנימי של החברה, בכל נושא ועניין שאינו ידוע לציבור, כולל תוצאות כספיות, החלטות ניהוליות ואסטרטגיות, מידע על התפתחות בחברה, על שינוי במצבה, או התפתחות או שינוי הצפויים בה או במצבה או באסטרטגיה העסקית והניהולית כפי שתהיה מעת לעת.

אנו עושים שימוש ראוי וישר בכל מידע הנוגע לחברה ונמנעים מלעשות בו שימוש שאינו הולם או לשתף בו אחרים. אנו עושים שימוש במידע וחושפים אותו רק במקרים בהם המידע הוגש לרשויות המפקחות בהתאם לחוק, הופץ לכלי התקשורת, או לציבור.

אנו מקפידים לעמוד בדרישות חוקי איסור השימוש במידע פנים ופועלים בהתאם לנוהל בדבר הגבלת השימוש במידע פנים, המופץ לכל עובדי החברה ומפורסם בפלטפורמות הנגישות לכלל העובדות והעובדים.



תקשורת מילולית ובלתי מילולית

אנו מקפידים על צורת התנסחות מכובדת ומקצועית בקשר שלנו עם גורמי חוץ ועם גורמי פנים, לרבות בין עובדי החברה לבין עצמם. אנו דוחים התכתבות שיש בה ביזוי, הערות פוגעניות, הערות מזלזלות, ניחושים או אפיון בלתי הולם של אנשים וחברות, משפה בלתי מקצועית, מאמירות פיננסיות, משפטיות או עסקיות בלתי מאושרות, שקרים מכוונים, בין אם בדואר באלקטרוני, במזכרים ובדוחות ומסמכים רשמיים ולא רשמיים כאחד. אנו מפעילים שיקול דעת ונוהגים בדיסקרטיות במסגרת כל התקשורת הפורמאלית והבלתי-פורמאלית שאנו מקיימים.

דיווח ויידוע הציבור

אנו מקפידים על יושר ודיוק בכל דיווחינו, הן ברישום פנימי והן במידע המתפרסם לציבור. אנו מחויבים לרישום מדויק ואמין בספרי החברה. כל ספרי החברה, רישומיה, חשבונותיה ומאזניה מפורטים ומשקפים את עסקאות החברה ותואמים לדרישות המשפטיות החלות עליהם ולשיטות הביקורת הפנימיות של החברה. אנו מקפידים על ביצוע מדיניות החברה בנושאים הקשורים לשמירת, או להשמדת מסמכים. במקרים שבהם מתקיימת התדיינות, או חקירה ממשלתית, אנו פועלים על פי הנחיות ולאחר התייעצות עם ההנהלה הבכירה של החברה, והייעוץ המשפטי שלה.

אנו פועלים בהתאם לחוק ושומרים על מסמכי ונתוני החברה באופן ובמשך הנדרש על פי חוק. חל איסור להשמיד, או לשנות מסמכים או תיעוד (בין אם בצורת נייר, דואר אלקטרוני וכל צורה אחרת), בתגובה או בציפייה להליך משפטי או חקירה ממשלתית מכל סוג שהוא.

אנו פועלים, בין היתר, על פי דיני ניירות הערך האוסרים על גילוי סלקטיבי של מידע מהותי לא-ציבורי לכל אדם מחוץ לחברה. כל עובדי ועובדות החברה מחויבים בשמירת הסודיות של כל המידע המהותי הלא-ציבורי, אלא אם או עד אשר החברה מפרסמת דיווח מיידי או דיווח רשמי אחר, ככל שהדבר נדרש. כל מידע פיננסי, או עסקי, הנוגע לעסקי החברה, מופץ אך ורק באמצעות מי שהוסמכו למטרה זו. אנו מקפידים כי כל המידע המועבר בתקשורת האלקטרונית, ב"לוח מודעות", או כל פלטפורמה לגיטימית אחרת, יועבר על ידי גורמים שהוסמכו לכך על ידי החברה.

כל בקשה להעברת מידע המתקבלת מהתקשורת, מגוף חוקי או רשות ממשלתית או מוניציפלית אחרת, מועברת למנכ"ל, לסמנכ"ל הכספים או ליועץ המשפטי, על מנת שהצוות המקצועי שאחראי לנושאים אלו יטפל בהם.

מה אומר החוק?

אחריות פלילית יכולה להיות מוטלת על מי שמשחית, משנה, משמיד, מזיק, או מסתיר תיעוד, מסמך או חפץ אחר, או מנסה לעשות זאת, מתוך כוונה לפגוע בנגישותו לשימוש בהליך רשמי, או משנה, מחפה, מזייף או רושם רישום כוזב, ביועין, בכל תיעוד, מסמך או חפץ, מתוך כוונה לעכב או לחסום חקירה או ניהול כל עניין שהוא ע"י סוכנות ממשלתית או בית דין לפשיטת רגל.



הסביבה העסקית שלנו

אנו מאמינים כי ההצלחה העסקית שלנו טמונה בתחושת הגאווה בחברה ובעשייה ובתחושת השייכות הארגונית. אנו פועלים ומשפיעים על הסביבה העסקית שלנו על בסיס הערכים המנחים אותנו.

התנהלות עסקית הוגנת

אנו פועלים בהוגנות מול לקוחות החברה, ספקיה, מתחריה ועובדיה ומכבדים את זכויותיהם. אנו מאמינים ביושרה ובהגינות ולפיכך איננו מנצלים ספקים, לקוחות או כל אחד אחר באופן בלתי הוגן מבחינה עסקית. אנו מצפים מעובדינו ומנהלינו לקדם את האינטרסים הלגיטימיים של החברה כאשר עולה האפשרות לעשות זאת באופן חוקי ואתי.

אנו מגנים כל התנהלות עסקית הנעשית באמצעות מניפולציה, הסתרה, שימוש לרעה במידע חסוי, פירוש מוטעה של עובדות מהותיות או כל התנהלות מכוונת בלתי הוגנת אחרת.

שמירת סודיות

אנו פועלים לשמירה ולהגנה על כל מידע המצוי ברשותנו, הכולל נתונים כספיים, או מידע על המדיניות העסקית של החברה, ספקים או כל חברה קשורה אחרת שעמה אנו נמצאים בקשר. אנו יודעים כי כל המידע המופקד בידינו במסגרת עבודתנו הוא רכוש הבלעדי של החברה ואנו עושים בו שימוש רק ברשות ובסמכות.

אנו מקפידים בשמירה על סודיות כל מסמכים המופקדים בידינו על ידי החברה ויודעים כי כל התיקים, הרישומים והמסמכים הינם ויישאר רכוש הבלעדי של החברה, ולא יוצאו משרדי החברה ללא הסכמת החברה, במפורש, בכתב ומראש.

אנו מעבירים מידע על החברה או על לקוחותינו רק במקרים בהם אנו נדרשים כך על פי החוק או על בסיס הנחיות שאושרו על ידי ההנהלה הבכירה של החברה, אשר יתכן ותבקש להתייעץ על כך עם היועץ המשפטי של החברה. אנו מקפידים לשמור על מידע חסוי אשר עשוי לשמש את המתחרים, או שעשוי להזיק לחברה או לקוחותיה במידה וייחשף.

אנו פועלים לשמירה על מידע סודי שספקים ולקוחות הפקידו בידינו. ואנו מחויבים לשמירה על סודיות המידע אף לאחר סיום ההעסקה.



אחריות וסמכות בביצוע עסקאות

אנו פועלים בסמכות ובאחריות בכל עסקה שאנו עורכים עם לקוחותינו/ספקינו. אנו מוודאים כי כל עסקה קיבלה אישור ברמת האורגן הרלוונטי הנדרש או הנהלת החברה, בהתאם לעניינה, אופייה והיקפה. אנו מבצעים עסקאות בענייני החברה, נכסיה או קניינה רק באמצעות מי שהוסמך לכך בחברה ועל-פי נוהלי החברה. האחראים לרכישה ולמכירה של נכסים בשם החברה, ובכלל זה מי שהוסמך להתחייב בשם החברה, מחוייבים להשתמש בסמכות ובאחריות שניתנו בידיהם בשיקול דעת סביר ובתבונה ועל-פי הדין ונוהלי החברה, מבלי לחרוג מהסמכויות והכוחות שהוקנו להם. אנו מוודאים כי כל מסמך ייחתם על ידי מורשי החתימה שהוסמכו לכך ולפי ההרכב הנדרש.

תחרות הוגנת

אנו נוהגים בהגינות בכל התנהלותנו בסביבה התחרותית שבה אנו פועלים. אנו מאמינים כי היתרון התחרותי שלנו טמון באיכות הביצועים שלנו וההתנהלות העסקית שלנו מבוססת על החוק ועל התנהגות אתית של כלל העובדות והעובדים בחברה. אנו מקפידים לפעול על פי חוק התחרות הכלכלית וגילויי הדעת של רשות התחרות (הגבלים עסקיים) ונדרשים לפנות ליועץ המשפטי של החברה בכל מקרה שבו מתעוררות שאלות. ידוע לנו כי חל איסור מוחלט לשתף ולשלב מתחרים בהצעות, דיונים, או הסכמים בנושאי מכירות, לקוחות, מחירים או אזורים ואנו מחייבים את עובדינו ועובדותינו להימנע מלדון עם מתחרה בהסכמים ובנתונים הפוגעים בתחרות החופשית והפתוחה או המערבים מכירות קשורות (למצרך אחר), או עסקאות גומלין ללא אישור מוקדם מהנהלה הבכירה של החברה ומבלי להתייעץ על כך עם היועץ המשפטי של החברה. אנו מפרסמים את פעילות החברה ומבצעים השוואות, לרבות פרסום השוואתי לגופים אחרים, בצורה אמינה והוגנת ובהתאם לחוק.

חוק התחרות הכלכלית התשמ"ח - 1988

חוק זה אוסר או מגביל מכירת מוצרים או שירותים מתחת לעלותם, תאום מחירים או הסכמים אחרים עם מתחרים לחלוקה או הפנייה של לקוחות או כל פגיעה אחרת בלקוחות, הסכמים "כובלים" שמחייבים לקוח שמעוניין לרכוש שירות או מוצר מסויים לרכוש מוצרים או שירותים נוספים, שמירה מלאכותית על רמת מחירים, וסוגים נוספים של הסכמים או הסדרים מגבילים.

השגת מידע חסוי

אנו פועלים בהגינות ומנחים את עובדינו להשיג מידע רק בדרכים חוקיות ואתיות. עובדי החברה אינם נדרשים לחשוף מידע סודי או קנייני, אשר נמצא ברשותם בשל עבודתם במקומות עבודה קודמים.

מתנות וטובות הנאה

חל איסור לקבל מכל גורם חוץ הנמצא איתם בקשרי עבודה או לתת מתנות וטובות הנאה לגורם כלשהו, בתמורה לעבודה או בהקשר לעבודה. במקרים בהם אנו לא יודעים אם ראוי לקבל מתנה, אנו מתייעצים עם הממונים לנו ופועלים בהתאם לאישורם ולאישור הגורמים הרלוונטיים בחברה.



ניגוד עניינים

אנו פועלים למנוע מצבים שבהם יכולים להיווצר ניגודי עניינים בין האינטרסים האישיים שלנו לבין האינטרסים של החברה.

מצופה מאתנו להשתמש בשיקול דעת בריא, לדבוק בסטנדרטים אתיים גבוהים ולהימנע ממצבים היוצרים ניגוד אינטרסים, ממשי או פוטנציאלי.

אנו מקפידים שלא לעבוד עבור מתחרה, לקוח, או ספק של החברה בתקופת העסקתנו בחברה וכן למשך פרקי זמן לאחר מכן (בהתאם להסכם ההעסקה האישי), כדי למנוע מצבים של ניגודי עניינים.

עובדי ועובדות החברה לא ישמשו כיועצים או כחברי דירקטוריון בחברות מתחרות.

מומלץ לעובדי ולעובדות החברה להימנע מכל קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם לקוחות, ספקים או מתחרים של החברה, למעט מטעם החברה או בהנחיית מי מהגורמים הרלוונטיים בחברה.

ידוע לנו כי במקרים שבהם מתעורר ספק עלינו לפנות להתייעצות עם מנהלינו הישירים או עם היועץ המשפטי של החברה. החברה מעודדת את עובדיה ועובדותיה לדווח למפקח, מנהל, או גורם סמכותי רלוונטי אחר במקרים בהם יש חשש

לניגוד עניינים, במקרים בהם עובד, ממונה או מנהל המתוודע לניגוד אינטרסים, או ניגוד אינטרסים פוטנציאלי.

אנו מקפידים להימנע מ'מראית עין' של ניגוד עניינים, מתוך הכרה כי מראית עין של ניגוד אינטרסים כשלעצמו יכול להשפיע באופן שלילי על החברה ועל יחסיה עם לקוחותיה, ספקיה ועובדיה.

מהו ניגוד עניינים?

ניגוד עניינים קיים כאשר נאמנויותיו של אדם או פעולותיו נחלקות בין האינטרסים של החברה ואלו של גורם אחר כגון מתחרה, ספק, לקוח או עסק פרטי. ניגוד אינטרסים יכול להתעורר כאשר עובד, אחראי או מנהל נוקט פעולות או שיש לו אינטרסים העשויים להקשות עליו את ביצוע עבודת החברה באופן אובייקטיבי ויעיל.

הקשר שלנו עם הסביבה

כחברה מובילה, דלק ישראל מחויבת להתנהגות מקיימת, לראיית העתיד ולשמירה על האינטרסים של הדורות הבאים, בהקשר החברתי והסביבתי.

אנו מאמינים כי שימור הסביבה הטבעית הינו תנאי מוקדם להתממשות החזון העסקי שלנו.

אנו פועלים מתוך מודעות סביבתית תוך שילוב שיקולים סביבתיים בתהליכי קבלת ההחלטות השונים, לרבות אך לא רק, במסגרת התקשרויות עם ספקים, יצרנים, סוחרים ומשתמשים מקצועיים העומדים בקריטריונים ישימים של בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה.

מתוך מחויבותנו לשמירה על הסביבה שלנו, אנו פועלים כמיטב יכולתנו לעריכת בדיקות עצמיות, מעת לעת, על מנת למנוע פגיעה אפשרית באיכות הסביבה.



תרומה לחברה ולקהילה

אנו ערים ותורמים לצרכים החברתיים המגוונים של החברה בישראל. כחלק מפעילותינו בתחום זה, יוסדה וועדת התרומות של החברה, בהשתתפות חברי הנהלה, במטרה לרכז את כל פעילות התרומה לחברה ולקהילה במסגרת אחת, בהתאם לנוהל שאושר על ידי דירקטוריון החברה. הרעיון העומד בבסיס התפיסה החברתית של הקרן: "לתרום למי שתורם לחברה ולקהילה".

דיווח על התנהגות לא חוקית או לא אתית

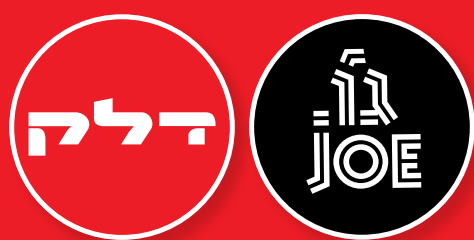
הקוד האתי מהווה עבור דלק ישראל מצפן. בכל צומת דרכים, החברה תיעזר בקוד האתי, כמו גם בחזון שלה ובערכים שלה. דלק ישראל מחויבת להפוך את הקוד לנגיש וברור, לדאוג להסביר את ההיגיון העומד מאחורי כל אחד ואחד מהעקרונות ולספק דוגמאות ליישומן. כל אלה יעשו במסגרת הדרכה לעובדים וותיקים וחדשים כאחד, ובפעילות הסברה שוטפת. במידה ונתקלת בהפרת העקרונות המופיעים בקוד האתי, עליך להתריע על כך. הממונה על הקוד האתי מטעם החברה הינה עינבל פונט, סמנכ"ל הון אנושי ויועמ"ש ראשית של דלק ישראל. דלק ישראל תפעל להגן על מי שמימש את מחויבותו והתריע על הפרת הקוד. כל תלונה שתוגש תטופל במלוא הרצינות ותקבל התייחסות בחומרה להפרה של העקרונות הכתובים בקוד, תוך נקיטת צעדים משמעותיים במידת הצורך. דלק ישראל מאמינה שבאמצעות הקוד האתי תוכל לנווט את דרכיה תוך הגשמת ויישום עקרונותיו, ערכי החברה והחזון שלה. דלק ישראל אימצה נוהל פניות אנונימיות בנושאים אתיים העומד לשימוש עובדי החברה בכל עת. כתובת לפניות: ניתן לשלוח דואר בצורה אנונימית המופנה לעינבל פונט.

הצהרת העובד/ת: הנני מאשר בזאת כי קראתי את הקוד האתי של "דלק" ואני מתחייב/ת לנהוג לפיו:

תאריך

חתימה

שם העובד/ת



קוד אתי | "דלק" | חברת הדלק הישראלית בע"מ