

תקנון מועדון הלקוחות של ג'ו דלק

1. מבוא

- 1.1. ברוכים הבאים לתקנון מועדון הלקוחות (להלן: "המועדון" או "מועדון הלקוחות") המנוהל על-ידי "דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ, ח.פ. 520018946 (להלן: "החברה").
- 1.2. תקנון המועדון ותנאיו חלים על כל פעילויות המועדון, הכוללות, בין היתר, רכישות בחלק מחנויות הנוחות ו/או תדלוקים בתחנות של החברה ו/או רכישות באתר המכר המקוון של קפה ג'ו (להלן: "קפה ג'ו") ו/או רכישות בסניפים של חברת ברגר קינג (להלן: "ברגר קינג"), לרבות באמצעות שימוש באפליקציית "דלק" (להלן: "אפליקציית דלק") ובאפליקציית ברגר קינג (להלן: "אפליקציית ברגר קינג"), והכל בהתאם לשיקול דעתה של החברה.
- 1.3. פעילות המועדון, לרבות צבירה, מימוש מטבעות והטבות, תתאפשר רק באמצעים הבאים בכל מותג (כהגדרתו להלן):
 - 1.3.1. בתחנות הדלק וחנויות הנוחות של מותג דלק – באמצעות אפליקציית דלק ו/או בתשלום בקופה אצל המוכרן בתחנה לאחר הזדהות חבר המועדון;
 - 1.3.2. במותג ברגר קינג - באמצעות אפליקציית ברגר קינג ו/או בעמדות התשלום לשירות עצמי (עמדות קיוסק) בסניפי ברגר קינג;
 - 1.3.3. במותג קפה ג'ו - באמצעות אתר המכר המקוון של קפה ג'ו.
- 1.4. חנויות הנוחות המשתתפות במועדון, בהן ניתן לצבור הטבות ומטבעות ולממשן כמפורט בתקנון זה, אינן כוללת את חנויות המופעלות על ידי זכיינים ועצמאים, לרבות סניף רמון של ברגר קינג. מובהר כי רשימת החנויות והתחנות עשויה להתעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. לרשימה המלאה של חנויות הנוחות של החברה המשתתפות במועדון, ניתן למצוא בקישור הבא: <https://www.delek.co.il/new-app-list>. (לינק לרשימת תחנות באפליקציה)
- 1.5. החברות במועדון כפופה לתנאי תקנון זה ולהסכמה לכל תנאיו, לרבות הסכמה לתנאי מדיניות הפרטיות המופיע במסמך זה. עליך לקרוא את תנאי התקנון בעיון.
- 1.6. התקנון מיועד לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר ויחיד מטעמי נוחות בלבד.
- 1.7. הכותרות המפורטות במסמך תנאי השימוש באתר הינן לשם הנוחות בלבד ואין לייחס להן משמעות אחרת או להשתמש בהן לצרכי פרשנות.
- 1.8. בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לפרסומים אחרים, יגברו הוראות תקנון זה.
- 1.9. בהצטרפותך למועדון ו/או כל שימוש אחר במועדון הלקוחות, הנך מקבל, מאשר ומסכים את תקנון המועדון במלואו. ביצוע פעולה כלשהי במסגרת המועדון מהווה הצהרה מטעם חבר המועדון כי הוא קרא את כל תנאי השימוש ומסכים לכל התנאים ללא יוצא מן הכלל.
- 1.10. החברה מזכירה כי חל איסור חמור להפעיל ולעשות שימוש בטלפון סלולרי במתחמי תחנות הדלק מחוץ לרכב, מטעמי בטיחות.

2. רישום וחברות במועדון

- 2.1. ההצטרפות למועדון מותרת למי שמתקיימים בו כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:
 - א. הינו אדם פרטי אשר מלאו לו 18 שנים והינו בעל כשירות משפטית לעשות שימוש בשירותים המוצעים במועדון, למטרות חוקיות בלבד.
 - ב. הינו אזרח ישראלי.

ג. מילא וסיפק את כל הפרטים הנדרשים לצורך צירופו כחבר מועדון.

ד. קרא תקנון זה, לרבות את מדיניות הפרטיות, בעיון, והסכים לכל תנאיהם.

2.2. החברות במועדון, היא אישית, אינה ניתנת להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר.

2.3. הצטרפות למועדון הלקוחות תיעשה באחת מהדרכים הבאות: במילוי הפרטים הנדרשים באפליקציה של החברה ו/או באחד מאתרי האינטרנט של בתי העסק המשתייכים למועדון (להלן: **"בקשת הצטרפות"**).

2.4. בעת ההרשמה ולצורך השלמת בקשת ההצטרפות, תתבקש למסור, בין היתר, את הפרטים הבאים: שם מלא, טלפון נייד, דואר אלקטרוני, הסכמה לכך שמגיש בקשת ההצטרפות קרא את התקנון והסכים לתנאיו, לרבות הסכמה לקבלת דיוור ותכנים פרסומיים, לרבות דיוור ישיר, מהחברה ו/או מחברות הקשורות עמה. ייתכן ויתבקשו פרטים נוספים מעת לעת.

2.5. לצורך ביצוע פעולות באפליקציית דלק, על הנרשמים להזין אמצעי תשלום. ניתן להזין באפליקציה כרטיס אשראי המונפק בישראל שאינו כרטיס נטען או דיירקט או כרטיס חו"ל, או באמצעות אפליקציית ביט.

2.6. חבר מועדון רשאי לרשום במועדון עד שלושה (3) כלי רכב בלבד תחת חשבונו האישי, כאשר מתוכם רק כלי רכב אחד (1) בלבד יוכל להיות מצויד במערכת "דלקן". החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק ולאמת את פרטי כלי הרכב הרשומים, ובמקרה שלחבר המועדון רשומים יותר משלושה כלי רכב על שמו, לבחור כברירת מחדל אילו שלושה כלי רכב יירשמו במועדון, כאשר בחירה זו ניתנת לשינוי על ידי חבר המועדון בכל עת.

2.7. מובהר כי מילוי כלל הפרטים המבוקשים מהווים תנאי בלעדיו אין לצורך הצטרפות כחבר במועדון. עוד מובהר כי על הלקוח לוודא כי הפרטים ממולאים באופן מלא ומדויק וכי הוא רשאי למסור את הפרטים. מובהר כי הלקוח פוטר את החברה מכל טענה הנובעת מכל סוג שהיא הנובעת בשל אי מילוי מדויק של פרטיו.

2.8. מובהר כי האחריות על ביצוע שינוי ו/או עדכון של פרטים אישיים, הנדרשים בקשר עם מועדון הלקוחות, מוטלת על ממלא הפרטים בלבד.

2.9. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בעניין המידע והפרטים, כולם או חלקם, שיעביר במסגרת הרישום למועדון ו/או במסגרת השימוש שלו בו ו/או בשירותים הניתנים המוצעים באמצעותו.

2.10. החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאשר את רישומו של לקוח כחבר במועדון מכל סיבה שהיא וזאת לפי ראות עיני המועדון בלבד. החברות במועדון הינה אישית ומיועדת לחברי המועדון בלבד.

2.11. חברי המועדון מסכימים לכך, שכל נתון או מידע הקשור בהם ו/או ברכבם (לרבות פרטים מזהים) ו/או שנמסרו על-ידם ו/או שהופקו או עובדו בקשר אליהם, ישמרו באיזה ממאגרי המידע המוחזקים או שייכים לחברות המשתייכות למועדון זה ו/או אשר ישתייכו לקבוצת דלק בעתיד. עוד מסכימים חברי המועדון כי כלל הפרטים ו/או הנתונים יועברו לידי החברה אשר תהא רשאית לעשות שימוש במידע ובנתונים אלו, לצורך המטרות המפורטות בתקנון ובמדיניות הפרטיות, ולרבות לצורך פניות שיווקיות אל המשתמשים וחברי המועדון. לפירוט נוסף יש לעיין במדיניות הפרטיות.

2.12. זיהוי חברי המועדון שנרשמו באמצעות האפליקציות ו/או באתר, יעשה באמצעות מספר הטלפון ו/או באמצעות פרטי זיהוי נוספים שאותם מסר הלקוח בעת ההרשמה למועדון הלקוחות, בהתאם לעניין ולשיקול דעתו של המועדון.

3. שינויים וביטול חברות במועדון

- 3.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מפעם לפעם, את תנאי מועדון הלקוחות ואת ההטבות ו/או זכויות הצבירה הניתנות במסגרת המועדון, לרבות תנאי צבירה והמימוש וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לדין. בנוסף, החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או לגרוע הטבות ו/או זכויות (להלן: "שינוי התקנון").
- 3.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לגרוע מהמותגים והמחלקות (כהגדרתן להלן) שמשותפות במועדון ו/או לשנות את האופן בהם ניתן לצבור ו/או לממש בהן את ההטבות וזכויות הצבירה במסגרת המועדון. בנוסף, החברה שומרת לעצמה הזכות לסגור/להשהות את המועדון בהתאם לשיקול דעתה.
- 3.3. החל ממועד שינוי התקנון, ככל שישתנה, יחייב הנוסח החדש של התקנון. זכויות שנצברו בידי חברי המועדון עד לשינוי התקנון, ישמרו, בכפוף להוראות הדין ולקבוע בתקנון זה.
- 3.4. במקרה של הפסקת פעילות מועדון הלקוחות ו/או סגירתו, תינתן לחברי המועדון אפשרות לממש את ההטבות שנצברו לטובתם עד למועד שיצוין בהודעה שתשלח החברה לחברי המועדון, וזאת בכפוף לתנאי תקנון זה, ובהתאם לדין. למען הסר ספק, לא יתאפשר מימוש חלקי של הטבות (מימוש צבירה חלקית או כל הטבה אחרת) ולא יינתן החזר במקרה של היעדר מימוש.
- 3.5. חבר המועדון מאשר ומסכים לקבל כל הודעה מהחברה ו/או מגורמים הקשורים בה, לרבות כל "הודעה בכתב" לפי כל דין, ולרבות הודעות אודות חובות כספיים, ו/או הודעות בקשר למועדון הלקוחות, וכן הודעות הקשורות ברכישת מוצר, לפרטי הקשר שמסר חבר המועדון לרבות לתיבת הדואר האלקטרוני הנייד שכתובתה הוזנה על-ידו במסגרת ההרשמה למועדון (ו/או הרכישה במסגרת אתר האינטרנט ו/או האפליקציה) ו/או למכשיר הטלפון הנייד אשר מספרו הוזן על-ידו במסגרת ההרשמה למועדון. מובהר כי המועדון ישלח הודעות תפעוליות גם במקרה של הסרה הסכמה לקבלת דיוור פרסומי.
- 3.6. הודעות לפי 16א לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ישלחו לחבר המועדון בהתאם למועדים הקבועים בחוק ובהתאם להוראות הדין, באמצעות הודעה לפרטי הקשר שנמסרו על ידו בעת הרישום למועדון ובאמצעות הודעת יידוע באפליקציה. מובהר כי חבר המועדון נותן את הסכמתו לקבלת הודעות יידוע אלה בקשר עם התוכנית. ככל שלקוח מעוניין לקבל את הודעות היידוע בדרך חלופית אחרת, על הלקוח לפנות למוקד שירות הלקוחות.
- 3.7. מובהר כי ללקוחות לא ישמרו ו/או לא יזקפו לזכותם כל זכויות ו/או צבירות מחברות קודמת במועדון לקוחות אחר, לרבות במועדונים של ברגר קינג ו/או קפה ג'ו ו/או כל מועדון אחר.
- 3.8. החברה תהא רשאית שלא להכיר, בצבירת זכויות או בכל הטבה אחרת, של כל חבר מועדון, אשר פעל בניגוד להוראות התקנון או החוק, או נהג בחוסר תום לב (ובכלל זאת, תהא רשאית להפחית כל הטבה או צבירה מחשבונו של חבר המועדון).
- 3.9. ניתן לבטל את החברות במועדון בכל עת באמצעות מחיקת חשבון באפליקציה או באמצעות מתן הודעות לשירות הלקוחות של החברה.
- 3.10. החברה רשאית לבטל את החברות במועדון הלקוחות, ולהפקיע מחבר מועדון כל זכות הנובעת מחברותו במועדון, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול החברות, במידה ונעשה שימוש שלא כדין במספר החבר או בפרטי החבר שברשות חבר במועדון ו/או במקרה שחבר במועדון, פעל בניגוד

להוראות התקנון, מדיניות הפרטיות, תנאי השימוש באפליקציות, תקנון האתר, ו/או בניגוד לחוק, או בחוסר תום לב.

3.11. בוטלה חברותו של חבר במועדון הלקוחות, יימחק מספר החבר שלו וחברותו במועדון הלקוחות, תתבטל. כמו כן, ימחקו ויבוטלו כל המטבעות שנצברו לזכותו של חבר המועדון בכל האפליקציות, לרבות מטבעות שנצברו וטרם מומשו, וכן זכאות לצבירת כספים עתידית; ימחקו ויבוטלו כל ההטבות והקופונים, לרבות הטבות וקופונים שטרם מומשו וכן כל זכאות עתידית להטבות וקופונים, ככל שקיימת כזו.

3.12. למשתמשי IOS - ניתן למחוק את חשבון חבר המועדון, באמצעות כפתור 'מחיקת החשבון שלי' באפליקציה. מחיקת החשבון תתבצע בתוך 14 (ארבעה עשר) ימי עסקים מרגע אישור ביצוע המחיקה על ידי חבר המועדון, ובסיומה לא תינתן לחבר המועדון גישה לחשבון ולא ניתן יהיה לשחזר את החשבון. מחיקת החשבון משמעה ביטול החברות במועדון. יובהר כי מחיקת נתוני משתמש תתבצע בצורה אחידה בכל מותגי המועדון, (כך לדוגמה: אם חבר מועדון הסיר עצמו מדלק הוא יוסר אוטומטית מהמועדון כולו).

4. הטבות וצבירות במועדון

הגדרות

4.1. המונחים הבאים בתקנון יפורשו כדלקמן:

"**חוקי הגנת הצרכן**" - חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 או כל חוק אחר שיחליפו, כפי נוסחו מעת לעת, לרבות התקנות מכוחו וכן כל הוראות דין אחרות שעניינן הגנה על הצרכן, לרבות כפי שעשויות לחול ובהתאם לתוקפן מעת לעת.

"**מותג**" - בית עסק המשתתף במועדון זה, הכולל את חנויות הנוחות ותחנות הדלק של החברה, קפה ג'ו, ברגר קינג ו/או כל בית עסק עתידי שייכלל במועדון הלקוחות בהתאם לשיקול דעתה של החברה.

"**מחלקה**" - סוגי מוצרים ו/או שירותים אשר ניתן לצבור עבור רכישתם מטבעות ו/או אשר מוחרגים מהשתתפות בהטבות המועדון, כמפורט בתנאי תקנון זה.

"**הטבות**" - זכויות, לרבות הנחות, מבצעים, קופונים, מתנות וכד' המוצעות לחברי המועדון שניתן לממש אותן באמצעות מטבעות, בהתאם לתנאים שיפורסמו ובכפוף לתקנון זה. ההטבות המוצעות מתחלפות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא הודעה מקדימה לחברי המועדון. "**מטבעות**" - זכויות שחבר מועדון יכול לצבור במסגרת המועדון בתמורה לרכישות ו/או כל דרך נוספת אשר תוקפן ותנאיהן מפורטים להלן.

"**חנוות הטבות**" - אזור וירטואלי במועדון שבו מוצעות הטבות מוגבלות בזמן ו/או בכמות הניתנות לרכישה באמצעות מטבעות. ההטבות מתחלפות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא הודעה מקדימה לחברי המועדון.

"**ארנק**" - אזור וירטואלי בו נצברים מטבעות.

"**שלישון**" - תקופה של ארבע חודשים.

כללי

4.2. מובהר כי כל רכישה באתר אינטרנט ו/או באפליקציה כפופה גם לתנאי השימוש של האתר ו/או האפליקציה בהתאם.

- 4.3. המועדון רשאי להציע לחבריו, מעת לעת, הטבות ו/או המטבעות ו/או מבצעים ו/או להשתתף בפעילויות שונים אשר עשויים להשתנות, לרבות תנאי מימושם ותוקפם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 4.4. החברה זכאית כתנאי למימוש ההטבות ו/או המטבעות ו/או המבצעים לבקש מחבר המועדון להזדהות ככזה בעת ביצוע התשלום.
- 4.5. ההטבות ו/או המטבעות ו/או המבצעים אינם ניתנים להעברה ו/או לאיחוד בין מספר חברים ו/או אמצעי זיהוי ו/או להמרה למזומן.
- 4.6. מובהר, כי בכל מקרה מימוש ההטבות ו/או המטבעות ו/או המבצעים כפוף למלאי הקיים בחנויות המותג הרלבנטי.
- 4.7. **קופונים** – החברה תהא רשאית לשלוח מעת לעת לחברים במועדון, קופונים אשר יקנו להם הטבות בחנויות והכל בכפוף לתנאים המפורטים בכל קופון. השימוש בקופון הוא חד פעמי ותוקפו יהיה מוגבל עד למועד האחרון לשימוש, אשר יופיע על גבי הקופון או במקום אחר שתבחר החברה להציג, בהתאם לשיקול דעתה. מובהר, כי לא יהיה ניתן לעשות שימוש בקופון פג תוקף (לאחר המועד האחרון לשימוש), ויראו אותו כבטל. אין להעביר ו/או להעתיק בכל דרך, קופון שנעשה בו שימוש.
- 4.8. אין כפל מבצעים ו/או הנחות ו/או הטבות ו/או מועדונים, אלא אם נאמר אחרת במפורש על ידי החברה. ככל שחבר המועדון זכאי להטבה כלשהי ללא קשר לחברותו במועדון, הוא לא יהיה זכאי לזכאות נוספת מכוח חברותו במועדון עבור אותה הטבה.

כללי מנגנון צבירת מטבעות

- 4.9. כל חבר מועדון יהיה זכאי לצבור בגין רכישה במחלקות מסוימות ו/או בגין פעולות ו/או בגין קבלת הטבות ו/או בגין על פעילות אחרת, לפי שיקול דעת המועדון, "מטבעות". המטבעות יצטברו וישמרו בארנק צבירה אישי של חבר המועדון.
- 4.10. מטבעות המצטברות בגין רכישה יצטברו לזכותו של חבר המועדון אך ורק במעמד הרכישה. לא ניתן יהיה לזכות את החבר במטבעות בגין הרכישה בדיעבד. זיהוי חבר המועדון ככזה, לפני עריכת החשבון, הינו באחריותו של חבר המועדון בלבד.
- 4.11. מובהר כי הצבירה של מטבעות מוגבלת רק לרכישות של חבר מועדון ששילם באמצעות כסף אמיתי, ולא ניתן לצבור מטבעות עבור מימוש המטבעות או מימוש הטבות. יובהר כי ברכישה באמצעות "קופון", חבר המועדון יצבור מטבעות, לפי הסכום שאותו שילם בפועל בעת הרכישה (ולא יצבור מטבעות, בגין ההנחה שניתנה לו במסגרת הקופון).
- 4.12. ארנק הצבירה של חבר המועדון הוא אישי, ולא ניתן לאחד ו/או לצרף לארנקי צבירה של חברי מועדון שונים.
- 4.13. ייתכן שמעת לעת, החברה תעניק לחברי מועדון חדשים, הטבות ומטבעות עבור הצטרפות למועדון ו/או לאפליקציה (לרבות, בין היתר, מטבעות בסכומים שונים), וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי וכמפורט בתקנון זה. מוסכם ומאושר כי החברה אינה נדרשת להעניק הטבות ומטבעות אלו באופן רטרואקטיבי לחברי המועדון שכבר היו חברים במועדון.
- 4.14. רכישה אשר אמצעי התשלום בה לא כובד ו/או לא נפרע בפועל, לא תזכה את החבר במטבעות או בהטבות, והחברה תהא רשאית למחוק מטבעות או ההטבות למימוש בכל עת, בגין רכישות אשר לא נפרעו בפועל.

- 4.15. מוסכם כי רישומי החברה לגבי הכספים ו/או הטבות ו/או מטבעות שהצטברו, מועדי הצבירה, או לגבי כל עניין אחר הקשור למועדון הלקוחות, יהיו ראייה מוחלטת לרישום.
- 4.16. החברה תהיה פטורה מאחריות כלפי חבר המועדון, במקרה שיחולו טעויות בצבירה כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או אחרת בתוכנה, חומרה, באתר האינטרנט או באפליקציות. חבר המועדון שמעוניין להשיג או להעיר בקשר לצבירה העומדת לזכותו, יפנה לחברה, בכתב, בדרכי ההתקשרות המפורטות בתחתית תקנון זה, עד שלושה חודשים ממועד הרכישה, בצירוף העתק של חשבונית הקניה ופירוט השגותיו. בכל מקרה של מחלוקת, החברה תכריעה בה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. לבירורים בעניין זה, ניתן לפנות בכל דרכי ההתקשרות, לשירות הלקוחות של החברה.
- 4.17. החברה רשאית שלא לאפשר מימוש או צבירה של המטבעות על-ידי חבר המועדון, כולן או חלקן, וכן רשאית למחוק יתרת המטבעות, כולו או חלקו, במקרה בו יפר הלקוח/המשתמש איזה מתנאי המועדון לרבות בקשר עם השימוש באפליקציית דלק ולרבות במקרה שפעל בניגוד לכל דין בנוגע לרישום למועדון או לשימוש שלו באפליקציה או בשירותים המוצעים באמצעותה.
- 4.18. תקופת צבירת המטבעות תעשה לתקופת זמן מוגבלת. מועד הצבירה יחל מיום **הרכישה הצוברת הראשונה** של חבר המועדון. לעניין זה, ככל שמתנת ההצטרפות למועדון הנה מטבעות (ראו מטה), מועד הרכישה הצוברת הראשונה יהיה במועד קבלת מתנת ההצטרפות (להלן: **"הרכישה הצוברת הראשונה"**).
- 4.19. מטבעות יצטברו במהלך כל שלישון מחדש באופן מחזורי. מועד תחילת השלישון הראשון הוא אישי ותחילתו במועד הרכישה הצוברת הראשונה של חבר המועדון.
- 4.20. חבר המועדון שצבר לזכותו בארנק במהלך אותו שלישון, מינימום של 50 מטבעות, ארנק הצבירה יהפוך להיות בסטטוס של "ארנק פתוח" (להלן: **"ארנק פתוח"**). רק לאחר שינוי סטטוס הארנק ל"ארנק פתוח", חבר המועדון יהא זכאי לממש את סכום המטבעות שהצטבר בארנק שנפתח ברכישה במותגים של המועדון, בהתאם לתקנון ולפרסומי החברה.
- 4.21. צבירת מטבעות מכוח רכישות המזכות בצבירה שיבוצעו במהלך השלישון לאחר שארנק הפך לסטטוס של "ארנק פתוח", יתווספו לארנק פתוח עד סיום אותו שלישון.
- 4.22. תוקף מימוש מטבעות ב"ארנק פתוח" תהיה לתקופה של שנתיים שתחל להימנות מסיום אותו שלישון שהארנק נפתח (להלן: **"מועד הפקיעה"**). כל סכום למימוש שיוותר לזכותו של חבר המועדון לאחר מועד הפקיעה – יימחק, ולא ייקנה לחבר המועדון זכות כלשהי, וחבר המועדון לא יישמע בכל טענה לגביו.
- 4.23. ככל שבכל שלישון, חבר המועדון לא יצבור בארנק מינימום של 50 מטבעות לפחות - כל המטבעות שייצברו בארנק באותו שלישון יימחקו (קרי, הצבירה העומדת לזכותו תתאפס), וחבר המועדון לא יהא זכאי לממש מטבעות אלו, לרבות בחנות ההטבות, ולא יהא זכאי לכל זכות אחרת, בקשר עם מטבעות אלו – שכאמור, יימחקו לחלוטין. בשלישון העוקב הצבירה תחל מאפס בארנק צבירה חדש.

- 4.24. מובהר כי המחלקות הבאות מוחרגות ולא מקנות לחברי המועדון הטבות או אפשרות צבירת מטבעות עבור רכישתן: סיגריות ומוצרי טבק, רחיצת רכבים, פירות וירקות, משלוחים, קופונים, עיתונים (רשימה זו אינה סופית ותתעדכן בכניסת המועדון לתוקף).
- 4.25. **רכישת כל מוצר מבין המחלקות המפורטות לעיל אינה מקנה זכאות כלשהי ל-מטבעות, לצבירה באפליקציות, או כל זכות אחרת (לרבות, צבירה, החלפה, המרה, או כל זכות אחרת) בגין רכישתם.**
- 4.26. רכישות שבוצעו באמצעות צד שלישי (כגון, WOLT, "תן ביס" ו-"סיבוס") מוחרגות ולא מקנות לחברי המועדון הטבות או אפשרות צבירת מטבעות עבור הרכישה.
- 4.27. תדלוק שבוצע באמצעות רכב השייך לצה"ל ולמערכת הביטחון מוחרג ולא מקנה לחברי המועדון הטבות או אפשרות צבירת מטבעות עבור התדלוק.
- 4.28. החברה שומרת על זכותה לשנות מעת לעת את רשימת המחלקות המוחרגות. אנא הקפידו להיכנס מעת לעת לתקנון זה על מנת להתעדכן בשינויים.

מימוש מטבעות

- 4.29. מימוש מטבעות ברכישות במותגי המועדון שהצטברו בארנק שבסטטוס של "ארנק פתוח" יעשה בערך לפיו כל יחידת מטבע תהיה שווה לשקל חדש. ערך יחידת המטבעות נתון לשינויי החברה לפי שיקול דעתה ובהודעה מתאימה.
- 4.30. חבר מועדון זכאי לממש מטבעות שצבר בארנק בחנות ההטבות, החל מהמטבע הראשון שצבר בארנק (לרבות, מתנת ההצטרפות) וזאת אף בטרם הגעה לסכום הצבירה המינימאלי הפותח את הארנק באותו השלישון.
- 4.31. מובהר כי מימוש ההטבות ב"דלק" באפליקציית ג'ו דלק ימומשו אוטומטית במעמד הקופה במידה והלקוח רכש את ההטבה, בשאר במותגים הלקוח יצטרך לבחור לממש את ההטבה במעמד ההזמנה.
- 4.32. **מובהר כי לא ניתן לממש את המטבעות עבור תדלוק ו/או עבור טעינה חשמלית ו/או עבור גז בתחנות הדלק.**
- 4.33. מימוש המטבעות יתבצע על בסיס מנגנון FIFO, כלומר – בכל מקרה יעשה שימוש ביתרה למימוש בעלת התוקף הקצר ביותר. אולם, ככל שחבר המועדון מימש הטבות ברכישה, יעשה קודם כל שימוש בהטבות שמימש ורק לאחר מכן במטבעות בארנקים שצבר.
- 4.34. סכומי מטבעות שצבר המשתמש, ככל שצבר, וההטבות שמימש יפורטו באזור האישי במועדון של כל משתמש.
- 4.35. חבר המועדון הינו האחראי הבלעדי להתעדכן במצב חשבונו (מצב המטבעות הצבור בכל שליכון בארנק, וכן הסכום למימוש המצטבר בחשבונו, לפי העניין) – וזאת באמצעות בדיקה באזור הייעודי במועדון – כמו גם בנהלי וכללי המועדון המתעדכנים על פי החלטת החברה מעת לעת ובהתאם לדין, בשירות הלקוחות של החברה – ולא תחול על החברה כל אחריות לכך.
- 4.36. מובהר כי המחלקות הבאות מוחרגות ולא ניתן לממש בהן הטבות או מטבעות: בנזין, סולר, נפט, גפ"מ, דמי שירות, פירות וירקות, עיתונים רחיצת רכב, סיגריות ומוצרי טבק, קופונים, משלוחים (רשימה זו אינה סופית ותתעדכן בכניסת המועדון לתוקף).

פירוט ערכי הצבירות

צבירה בגין תדלוק –

4.37. בכל תדלוק מזוהה באפליקציה ו/או בכל תדלוק באמצעות תשלום בקופה אצל מוכרן בתחנה, ולאחר שחבר המועדון הזדהה בפני המוכן ומסר לו פרט זיהוי, ייצבר לזכות המשתמש מטבעות בערך של 10 אג' לליטר לליטר שתודלק.

4.38. סכום הצבירה המקסימלית לשלישון, הנובע מרכישת שרותי תדלוק וטעינה (דלק ו/או חשמל ו/או גז), לא יעלה על 30 מטבעות.

4.39. ניתן לצבור בגין תדלוק עבור סוגי התדלוק הבאים בלבד: בנזין 95, בנזין 98, סולר (דיזל), גמ"פ.

צבירה בגין טעינה חשמלית –

4.40. בכל טעינה מזוהה באפליקציה, ייצבר לזכות המשתמש מטבעות בערך של 10% מסכום הטעינה הסופי.

4.41. סכום הצבירה המקסימלית לשלישון, הנובע מרכישת שרותי תדלוק וטעינה (דלק ו/או חשמל ו/או גז), לא יעלה על 30 מטבעות.

צבירה בגין רכישות בחנויות הנוחות של מותג דלק –

4.42. עבור רכישה בחנויות הנוחות של מותג דלק יצטברו מטבעות בסך השווה ל- 10% אחוזים מסכום הרכישה.

4.43. ניתן לצבור מטבעות רק עבור רכישות שבוצעו באמצעות אפליקציית דלק ו/או בתשלום בקופה אצל המוכרן בתחנת התדלוק של החברה בלבד, לאחר שהזדהה חבר המועדון בפני המוכרן ומסר לו את פרטי זיהוי לשביעות רצונו.

צבירה בגין רכישה באתר המכר של המותג קפה ג'ו –

4.44. ערך הצבירה יהיה סך השווה ל- 10% אחוזים מסכום הרכישה.

4.45. ניתן לצבור מטבעות עבור רכישות שבוצעו באתר האינטרנט של קפה ג'ו בלבד.

צבירה בגין רכישה בחנויות ואפליקציה מותג ברגר קינג

4.46. ערך הצבירה יהיה סך השווה ל- 10% אחוזים מסכום הרכישה.

4.47. ניתן לצבור מטבעות עבור רכישות שבוצעו באפליקציה ובעמדות תשלום לשירות עצמי (עמדות קיוסק) בסניפי ברגר קינג בלבד.

4.48. החברה רשאית לשנות את ערך הצבירה או לקבוע כי בזמנים מסוימים ביום או במהלך השלישון ערך צבירה יהיה אחר.

4.49. עיגול ערך הצבירה יתבצע באופן הבא –

4.49.1. בתדלוק – כמות הדלק שתודלקה תעוגל לליטר. חצי ליטר דלק ומעלה שתודלק, יעוגל כלפי מעלה. פחות מחצי ליטר דלק שתודלק, יעוגל כלפי מטה.

4.49.2. סכום הרכישה ממנו ניתן לצבור מטבעות יעוגל ליחידת מידה של 10 אגורות. 5 אגורות ומעלה, יעוגל כלפי מעלה. פחות מ-5 אגורות, יעוגל כלפי מטה.

4.49.3. עיגול יתבצע עבור הסכום הסופי ששולם עבור רכישה צוברת במחלקות הזכאיות לצבירה.

הטבת הצטרפות

4.50. כל חבר מועדון אשר יצטרף למועדון, יהיה זכאי להטבת הצטרפות חד פעמית למימוש כפי שתוגדר מעת לעת על ידי החברה ובהתאם לתנאים שיוגדרו על ידי החברה, בין אם כמתנה מלאה ובין אם כהטבה כחלק מקניה או בכל דרך אחרת שתבחר החברה לפי שיקול דעתה (להלן: **"הטבת הצטרפות"**).

4.51. מובהר בזאת, כי החברה רשאית לדרוש, כי מימוש הטבת ההצטרפות על ידי המשתמש יתאפשר רק לאחר שהמשתמש עמד בתנאים מסוימים או ביצע רכישה כפי שיקבעו על ידי החברה.

4.52. מובהר כי הטבת ההצטרפות תינתן פעם אחת בלבד, גם במקרים של ביטול ו/או הפסקת החברות במועדון והצטרפות אליה מחדש, וזאת ללא מגבלת תקופת צינון בין הפסקת החברות ובין ההצטרפות מחדש.

4.53. מודגש, כי מתנת ההצטרפות, ככל שתהא כזו, הינה הטבה ראשונית וחד פעמית בלבד, החברה רשאית בכל עת להפסיק את מתן הטבת ההצטרפות ו/או לשנות את תנאיה ו/או לבטלה, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובהתאם לדין.

4.54. מובהר, כי ככל שהחברה תעניק לחברי מועדון חדשים מתנות הצטרפות כאמור, כל תנאי המועדון יחולו בקשר לסכומי מתנות אלו. דלק לא תהיה מחויבת להעניק הטבות הצטרפות חדשות אלה לחברי מועדון קיימים.

4.55. יודגש, כי מטבעות הניתנות כהטבת הצטרפות כפופות לכל כללי הצבירה והמימוש החלים על מטבעות רגילות במועדון, לרבות דרישת המינימום של 50 מטבעות לפתיחת ארנק ומגבלות תוקף השלישון (לדוגמה: חבר מועדון שקיבל 20 מטבעות כהטבת הצטרפות, יידרש לצבור עוד 30 מטבעות לפחות באותו שלישון כדי שהארנק ייפתח, אחרת כל ה-20 מטבעות יימחקו בסוף השלישון).

הטבת יום הולדת

4.56. כל חבר מועדון אשר הזין את תאריך הלידה שלו יהיה זכאי להטבת יום הולדת כמפורט להלן.

4.57. בחודש הקלנדרי אשר בו חל יום הולדתו של חבר המועדון, יהיה זכאי חבר המועדון להשתמש בהטבה עד סוף החודש הקלנדרי של אותו חודש, בהתאם לתנאים שיוגדרו על ידי החברה. לאחר תקופה זו ההטבה תפוג ולא יהיה ניתן להשתמש בה (להלן: **"הטבת יום הולדת"**).

4.58. הטבת יום ההולדת תינתן במטבעות שניתנות למימוש בחנות ההטבות ובמותגים המוצעים במועדון.

4.59. מימוש ההטבה אינו מותנה בצבירה מינימלית של מטבעות.

4.60. הטבת יום הולדת תוצג בארנק נפרד מהצבירה המחזורית בשלישון.

4.61. החברה תהיה רשאית לשנות את סוג וערך מתנת ההצטרפות בכל עת ובכפוף לתקנון והוראות הדין.

4.62. הטבת יום הולדת תינתן רק לחבר מועדון שהזין את תאריך יום הולדתו בהצטרפותו למועדון. חבר המועדון רשאי לערוך את תאריך יום ההולדת באזור האישי של חבר המועדון רק פעם אחת. שינוי תאריך יום ההולדת של חבר המועדון יעשה באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של המועדון

ובהתאם לשיקול דעת החברה. ככל שחבר המועדון הזין או שינה את תאריך יום הולדתו, העדכון יכנס לתוקף לצורך קבלת הטבת יום הולדת רק לאחר יום עסקים אחד ממועד העדכון.

4.63. ככל שחבר המועדון הזין במועדון את תאריך הלידה שלו בחודש הקלנדרי לפני החודש בו חל יום הולדתו הוא יהיה זכאי ממימוש הטבת יום הולדת במשך כל החודש הקלנדרי בו חל תאריך יום הולדתו. אולם, ככל שהלקוח עדכן את תאריך יום הולדתו במהלך החודש בו חל יום הולדתו הוא יהיה זכאי למימוש רק לאחר שעדכון תאריך יום ההולדת יכנס לתוקף כאמור ועד תום מועד החודש הקלנדרי בו חל תאריך יום הולדתו.

4.64. לקוח שלא מימש את הטבת יום ההולדת לא יהיה זכאי עוד לממשה באותה שנה קלנדרית.

4.65. ההטבה מוגבלת לפעם אחת בשנה קלנדרית.

4.66. מימוש המטבעות שבארנק שניתן בהטבת היומולדת ושאר הארנקים שצבר המשתמש יהיו ניתנים על בסיס מנגנון FIFO, כלומר – בכל מקרה יעשה שימוש ביתרת הארנק למימוש בעל התוקף הקצר ביותר.

4.67. למען הסר ספק, דלק תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל את מתן הטבת יום ההולדת בכל שלב בהתאם לשיקול דעתה.

הטבת "כרטיסיית קפה" בחנות נוחות של דלק

4.68. החברה מציעה לחברי המועדון הטבת "כרטיסיית קפה", במסגרתה חבר מועדון אשר ירכוש חמש (5) כוסות משקה המוכנות במקום בחנויות הנוחות של מותג דלק המשתתפות במועדון, יהיה זכאי לקבל משקה שישי בגודל קטן ללא תשלום, והכל בכפוף לתנאים המפורטים להלן ולשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

4.69. **משקאות המזכים בניקוב בכרטיסייה** - רכישת כל סוגי המשקאות המוכנים במקום שנמכרים בחנויות הנוחות של דלק תזכה בניקוב בכרטיסייה.

4.70. **משקאות המשתתפים במימוש ההטבה** - במימוש ההטבה (המשקה השישי), חבר המועדון זכאי לבחור כל סוגי המשקאות המוכנים במקום בגודל קטן שנמכרים בחנויות הנוחות של דלק. חבר המועדון רשאי לבחור משקה בגודל גדול ולשלם את ההפרש בין מחיר משקה בגודל קטן למחיר משקה בגודל גדול.

4.71. מובהר כי תוקף הכרטיסייה לצבירת רכישות מזכות יעמוד על חמש (5) שנים ממועד הרכישה הראשונה המזכה בצבירה. בתום תקופה זו, תפקע הכרטיסייה על כל הצבירות שבה והצבירה בה תתאפס, וחבר המועדון לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או זיכוי ו/או הטבה בגין צבירות שלא מומשו.

4.72. עוד מובהר כי לאחר השלמת חמש (5) רכישות מזכות, הזכאות למשקה שישי ללא תשלום תהיה בתוקף למשך שישה (6) חודשים בלבד מיום השלמת הרכישה החמישית. לאחר תום תקופה זו, תפקע הזכאות למשקה ללא תשלום וחבר המועדון לא יהיה זכאי לכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה.

4.73. יודגש, כי המשקה השישי הניתן ללא תשלום לא יזכה את חבר המועדון בצבירת מטבעות כלשהן.

- 4.74. רכישת משקה שבוצעה באמצעות מימוש מטבעות או באמצעות מימוש הטבה מחנות ההטבות לא תזכה את חבר המועדון בצבירת מטבעות נוספות, אולם רכישות אלו תיחשבנה כרכישות מזכות לצורך צבירה "בכרטיסיית הקפה".
- 4.75. מימוש המשקה השישי ללא תשלום יתבצע באופן אוטומטי במעמד הרכישה השישית, ולא תינתן לחבר המועדון אפשרות לדחות את המימוש ו/או לשמור את ההטבה לרכישה עתידית.
- 4.76. יובהר, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לבטל את הטבת "כרטיסיית הקפה" בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות הדין.

5. ביטולים והחזרים

- 5.1. על כלל הרכישות תחת החברות במועדון יחולו חוקי הגנת הצרכן ותקנותיו לרבות בקשר עם ביטול העסקאות.
- 5.2. בוטלה עסקה בהתאם להוראות הדין ותקנון זה, תזכה דלק את הלקוח בסכום המגיע לו כאשר הזיכוי יבוצע לאמצעי התשלום בו בוצעה העסקה.
- 5.3. במקרה שבו בוטלה עסקה מכל סיבה שהיא אשר ניתן לצבור עבורה מטבעות, יוחזרו המטבעות הצבורים לחברה בגין אותה עסקה. אם בעקבות החזרת המטבעות לחברה הארנק אינו מגיע לרף הצבירה הנדרש לצורך פתיחתו כמפורט לעיל, המטבעות שנצברו באותו ארנק ימחקו גם הן (לדוגמה, אם לאחר החזרת 3 מטבעות, בארנק צבורים 47 מטבעות – אזי נקודות אלו ימחקו). ככל שבמקרה זה כאמור חבר המועדון מימש את המטבעות בארנק שהוחזרו או נמחקו, הארנק יהיה בחובה (מינוס) והחברה תהיה רשאית לגבות ו/או לקזז מחבר המועדון תשלום עבור המטבעות שמומשו.
- 5.4. חבר המועדון זכאי לבטל באזור האישי הטבה שהומרה בחנות ההטבות והועברה לאזור האישי עד סוף השלישון. בכל מקרה, גם במקרה של ביטול המרה של הטבה מחנות ההטבות, מועדי הצבירה של המטבעות שיוחזרו לארנק, יהיה בהתאם למועדי הצבירה כמפורט לעיל (לדוגמה: במקרה של ארנק סגור – תוקף המטבעות יפקע בסוף השלישון בו נרכשה ההטבה; במקרה של ארנק פתוח – תוקף המטבעות יצטבר לתקופה מקסימאלית של שנתיים ממועד כניסת המטבעות לארנק).
- 5.5. מימוש הטבה במותגים או בכל מקום אחר שתחילת החברה הוא חד פעמי, ולא ניתן לקבל החזר כספי עבורה לאחר המימוש. במקרה בו בוטלה הרכישה של המוצר או השירות באמצעות מימוש הטבה במותגים כאשר קיימת זכות ביטול, לא תוחזר ההטבה לאזור האישי של חבר המועדון. חבר המועדון יהיה זכאי לפנות לשירות הלקוחות של החברה ולבקש לקבל הטבה חלופית או פיצוי בשווי ההטבה שמומשה, בהתאם לשיקול דעתה של החברה. יובהר כי במקרה בו בוטלה הרכישה של המוצר או השירות באמצעות מימוש הטבה אצל צד שלישי, הפניה של חבר המועדון תעשה לשירות הלקוחות של הצד השלישי בלבד.
- 5.6. במקרה בו בוטלה רכישת מוצר או שירות במותגים שמומשו בה מטבעות כאשר קיימת זכות ביטול, יחולו ההוראות הבאות:
- 5.6.1. בחנויות הנוחות של מותג דלק – חבר המועדון יהיה זכאי לפנות לשירות הלקוחות של החברה ולבקש לקבל בחזרה את המטבעות שמומשו לטובת הרכישה שבוטלה. ככל שהבקשה תאושר על ידי החברה, המטבעות יחזרו לארנק שמהן מומשו ותוקפן יהיה עד המועד המקורי של הארנק בטרם המימוש.

5.6.2. ברכישה ממותגי ברגר קינג וקפה ג'ו – חבר המועדון יהיה זכאי לפנות לשירות הלקוחות של החברה ולבקש לקבל הטבה חלופית או פיצוי בשווי המטבעות שמומשו, בהתאם לשיקול דעתה של החברה.

6. רכישות באמצעות אפליקציית דלק

- 6.1. לשם רכישת מוצר/ים בחנויות הנוחות, בין במסגרת מבצעים ייעודיים לחברי המועדון ובין בכלל, על המשתמש להודיע למוכר כי הרכישה תבוצע באמצעות האפליקציה.
- 6.2. לא תתאפשר עסקת רכישת מוצרים בחנויות הנוחות של החברה באמצעות אפליקציה בסכום מצטבר העולה על 600 ש"ח ביממה בין השעות 00:00-21:00 (תשע בערב עד שש בבוקר) ו/או בסכום המצטבר העולה על 1,500 ש"ח ביממה בין השעות 00:00-21:00 (שש בבוקר עד תשע בערב).
- 6.3. מספר העסקאות לרכישת מוצרים בחנויות הנוחות שניתן לבצע דרך האפליקציה מוגבל לעד 5 עסקאות ביממה.
- 6.4. לא תתאפשר עסקת רכישת מוצרי טבק ועישון באמצעות אפליקציה בסכום מצטבר העולה על 380 ש"ח ביממה.
- 6.5. לא תתאפשר עסקת רכישת דלק וטעינה חשמלית באמצעות אפליקציה בסכום מצטבר העולה על 1,000 ש"ח ביממה ו/או בסכום המצטבר העולה על 3,000 ש"ח בשבוע.
- 6.6. מספר העסקאות לרכישת דלק וטעינה חשמלית שניתן לבצע דרך האפליקציה מוגבל לעד 2 עסקאות ביממה ועד 15 עסקאות בשבוע.
- 6.7. השלמת עסקה אותה יבקש המשתמש לבצע באמצעות האפליקציה, תהא בכפוף לאישור הרכישה על-ידי חברת סליקת כרטיסי האשראי ו/או חברת אמצעי התשלום עמה תתקשר החברה לצורכי השימוש באפליקציה.
- 6.8. לא אושרה הרכישה על-ידי חברת הסליקה או חברת האשראי או חברת אמצעי התשלום, מכל סיבה שהיא ללא יוצא מן הכלל, לרבות אך לא רק בשל היעדר קיום כיסוי אשראי מתאים של המשתמש לביצוע הרכישה, לא יוכל המשתמש לבצע באמצעות האפליקציה והוא יהא רשאי לבצע באמצעי תשלום אחרים. מובהר כי אין באי אישור חברת אשראי כאמור, כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה. במקרה זה לא יהיה זכאי הלקוח לצבירה שמזכה תשלום באפליקציה ולא יכול לממש מטבעות שעומדים לרשותו בעסקה משולבת עם אמצעי תשלום אחר ו/או כל הטבה אחרת המוענקת באמצעות האפליקציה. למען הסר ספק, האחריות, כי פרטי אמצעי התשלום לצורך קבלת הזיכוי מעודכנים באפליקציה חלה על הלקוח בלבד.
- 6.9. לצורך שימוש באפליקציה בהתאם לתקנון זה יהא רשאי הלקוח להחליף כרטיס אשראי שברשותו עד 3 פעמים במהלך תקופה של חצי שנה ולא מעבר לכך. כמו כן, שימוש בכרטיס אשראי זהה על ידי מספר משתמשים לצורך עסקאות נשוא תקנון זה, יהיה עד למקסימום של 2 משתמשים.
- 6.10. כל רכישה שתבוצע על-ידי המשתמש באמצעות האפליקציה כנוצר לעיל עשויה להיות מתועדת בדף "היסטוריית רכישות" באפליקציה, לפרק זמן או למספר עסקאות, כפי שייקבע על-ידי החברה בלבד, מעת לעת.

7. שונות

- 7.1. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

- 7.2. החברה רשאית להציע לממש הטבות במועדון שניתנות על ידי צדדיים שלישיים, והם האחראים הבלעדיים לתוכנם, לתכונותיהם, לשמות היצרנים ו/או לכל מצג שנעשה או כל מידע שנמסר או מפורסם בכל הנוגע לצדדים שלישיים ו/או למוצרים ו/או לשירותים המוצעים על ידיהם, הכל לפי העניין, בכל אמצעי פרסום. צדדים שלישיים נושאים באחריות הבלעדית למוצרים ו/או לשירותים שניתנים על ידם, לאספקתם, לאיכותם, לטיבם, לעמידותם ולתכולתם. צדדיים שלישיים נושאים באחריות המלאה לבטיחות ובטחון לקוחותיהם, על פי הוראות הדין והעניין, והחברה לא תישא בכל אחריות ביחס לכל נזק ישיר או עקיף, וביחס לכל הפסד או הוצאה, שייגרמו עקב מעשה או מחדל של צדדים שלישיים, לרבות אי עמידתם בהוראות הדין החלות עליהם.
- 7.3. החברה או מי מטעמה אינן אחראיות לאמינות, דייקנות וביצוע הפעולות השונות באמצעות המועדון על תכניה ויישומיה, אשר נפגמו שלא עקב מעשה ו/או מחדל של החברה.
- 7.4. החברה ו/או מי מטעמה שואפת להעניק למשתמש רמת שירות נאותה בעת השימוש במועדון, אך היא אינה מתחייבת שהמועדון ו/או אפליקציה ו/או השירותים המוצעים באמצעותו ו/או מחשבי עמדות התדלוק בתחנות הדלק ו/או מחשבי חנויות הנוחות, לא יופרעו, יפעלו כסדרם בלא הפסקות ו/או תקלות ו/או ללא טעויות ו/או יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית. כמו-כן, החברה או מי מטעמה, אינה מתחייבת שלא יהיו נזקים, קלקולים, כשלים ותקלות במועדון ו/או במחשבי עמדות התדלוק בתחנות הדלק ו/או במחשבי חנויות הנוחות, לרבות איבודי נתונים ו/או תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת ו/או ברשת האינטרנט השונים ו/או ברשת הטלפוניה ו/או ברשת הסלולארית ו/או אצל המפעילים של קווי התקשורת/אינטרנט/טלפוניה/סלולארית ו/או בכל מדיה אחרת אשר באמצעותה ניתן לעשות שימוש במועדון ו/או בשירותים שניתן לרכוש באמצעותו. המשתמש מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין תכונות השירות הללו, יכולותיו ומגבלותיו והוא מוותר בזאת מראש ויתור מלא, סופי ומוחלט על כל סעד מכל סוג שהוא כנגד החברה ו/או מי מטעמה בעניין זה.
- 7.5. מבלי לגרוע מן האמור בכלל תנאי של המועדון ו/או אפליקציה, החברה או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו, במישרין או בעקיפין, בכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, כספי או אחר, שייגרם כביכול למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או כתוצאה מכל שימוש במועדון ו/או היעדר שימוש בו ו/או היעדר יכולת שימוש בו ו/או מתן ו/או אי מתן השירותים כהגדרתם לעיל ו/או בכל הקשור ו/או הנוגע למטבעות שנצברו. המשתמש מצהיר בזאת כי לא יהיו לו ו/או לכל גורם אחר כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בעניינים אלה והוא מוותר בזאת מראש ויתור מלא, סופי ומוחלט על כל סעד מכל סוג שהוא נגדן בעניינים האמורים.
- 7.6. החברה או מי מטעמה יהיו זכאים לקבל מחבר המועדון פיצוי ושיפוי מלאים ומידיים בגין כל הפרה שלו את מתנאי השימוש דנן (כולם או חלקם) ו/או כל הוצאה ו/או נזק מכל סוג שהוא שייגרם להן ו/או למי מטעמן כתוצאה מכל פעולה ו/או היעדר פעולה מצד המשתמש ו/או מי מטעמו ו/או שימוש שלו במועדון ו/או אפליקציה, על תכניה ויישומיה, ו/או בשירותים המוצעים באמצעותה ו/או כתוצאה ממסירת מידע/תוכן מכל סוג שהוא ו/או העברת ו/או העלאת מידע/תוכן לאפליקציה על-ידי המשתמש ו/או מי מטעמו כנזכר לעיל שהינו מזיק ו/או מפר כל דין, ו/או בשל כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שתופנה כנגד מי מהן מכל גורם שהוא הנוגעות ו/או הקשורות עם הרישום של חבר המועדון למועדון ו/או אפליקציה ו/או השימוש שעשה המשתמש בה ו/או בשירותים המוצעים באמצעותה.

- 7.7. חבר המועדון מתחייב להצטרף לכל הליך משפטי ו/או מעין משפטי שיינקט (אם יינקט) כנגד החברה ו/או מי מטעמה ו/או בגין הרישום שלו למועדון ו/או אפליקציה ו/או לשימוש שעשה במועדון ו/או באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים באמצעותה ולשאת לבדו במלוא האחריות המשפטית הנובעת מכך ובמלוא ההוצאות והנזקים מכל סוג שהם שייגרמו לחברה או למי מטעמה בשל כך.
- 7.8. החברה תהא רשאית להמחות את זכויותיה בכל עניין הקשור למועדון, לכל גורם שהוא, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.9. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם מדיניות זו מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.
- 7.10. מידע ופרטים נוספים, לרבות בקשר עם ההטבות שנצברו וכל שאלה אחרת – ניתן לקבל בפנייה לשירות הלקוחות בטלפון [2584*] או בכתובת החברה פארק עסקים גרין וורק, יקום או במייל sh@delek.co.il.

תקנון זה עודכן לאחרונה בחודש יולי 2025.