

מדיניות פרטיות

דלק חברת הדלק הישראלית בע"מ (להלן: "החברה") מכבדת את הפרטיות של המשתמשים באתר האינטרנט (להלן: "ביחד": "המשתמש" או "המשתמשים") אותו היא מנהלת ומפעילה בכתובת <https://www.delek.co.il> (להלן: "האתר").

מדיניות פרטיות זו מסדירה את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע אותו היא אוספת מהמשתמשים באתר ובקשר עימם.

המידע המובא להלן מיועד לסייע למשתמש להבין את מדיניות הגנת הפרטיות של החברה באתר. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המידע שהחברה אוספת אודות המשתמשים באתר, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה תעביר להם מידע וכיצד החברה מטפלת ושומרת את המידע.

המידע שהמשתמש מוסר לחברה תלוי בהסכמתו וברצונו של המשתמש ואינה נובעת מחובה חוקית. יחד עם זאת, ידוע למשתמש כי אי מסירת מידע מסוים עלולה שלא לאפשר לחברה לספק למשתמש שירותים מסוימים. המידע האישי אודות המשתמש ישמר במאגרי המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים על ידי החברה באתר, מעידים על הסכמת המשתמש למדיניות פרטיות זו וכי מידע יישמר וינוהל במאגר כאמור.

מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

מהו מידע?

1.

במדיניות זו, משמעות המונח "מידע" הוא כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או הניתן לזיהוי כגון שם, כתובת, כתובת דוא"ל ונתונים נוספים בהתאם להגדרת "מידע אישי" בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אישי אודות המשתמש

2.

2.1. מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש;

2.2. מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם השימוש באתר;

2.3. כאשר המשתמש מבקש להצטרף לרשימת התפוצה

המידע אותו החברה אוספת אודות המשתמש

3.

החברה עשויה לאסוף אודות המשתמשים את המידע האישי שיפורט להלן (כולו או חלקו):

3.1. זיהוי ופרטי התקשרות לרבות שם מלא, פרטי התקשרות (טלפון, טלפון נייד, דוא"ל), כתובת.

3.2. הגשת מועמדות למשרות לרבות שם מלא, כתובת מגורים, פרטי התקשרות (כגון – אימייל וטלפון), קורות חיים ועוד.

3.3. כל מידע נוסף שהמשתמש מוסר ו/או מתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש ועם השימוש באתר.

3.4. החברה גם מעבדת נתונים שאינם מזוהים את המשתמש באופן ישיר כמפורט במדיניות ה cookies באתר. החברה רשאית להעביר מידע סטטיסטי על פעילות המשתמש באתר אינטרנט כאמור לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. מידע סטטיסטי שיועבר לא יזהה את המשתמש אישית. המשתמש מסכים להעברה האמורה.

המטרות לשמן החברה אוספת את המידע

4.

החברה אוספת מידע אודות המשתמש לצורך המטרות הבאות - כולן או חלקן:

4.1. הפעלה וניהול של האתר;

4.2. על מנת לאפשר את ביצוע הפעולות באמצעות האתר על ידי המשתמש;

- 4.3. לשם פיתוח ותפעולו של האתר ;
- 4.4. לשם שיפור איכות השירותים שמספקת החברה ;
- 4.5. לשם יצירת קשר עם המשתמש ;
- 4.6. לשם ניתוח, מחקר, עריכת סקרים וסטטיסטיקות ;
- 4.7. לשם הצגה והתאמת מודעות שיוצגו בפני המשתמשים ועשויים להתאים להעדפותיהם באתר, בפלטפורמות פרסום וכן באתרי אינטרנט אחרים ;
- 4.8. לשם בחינת היתכנות להעסקה של משתמש אשר הגיש מועמדותו באתר ובהתאם למדיניות הפרטיות למועמדים של החברה ;
- 4.9. לצרכי דיוור ישיר כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות ;
- 4.10. לשם התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד החברה ומי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים ;
- 4.11. לשם אכיפה של הוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו ;
- 4.12. לשם עמידה בהוראות כל דין.

5. דיוור ישיר

- 5.1. כדי ליצור עם המשתמש קשר (על ידי החברה או מי מטעמה) ובין היתר בתגובה לבקשתו בדף "צור קשר, קבלת ניוזלטר, יצירת קשר עם המשתמש בכל צורה ובכל אמצעי, לרבות באמצעות דוא"ל או כהודעות push או מסרונים או בדרך אחרת, ולשם משלוח כל תוכן אליו (לרבות תכן שיווקי באמצעות דיוור ישיר כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות ודבר פרסומת כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("דיוור ישיר" ו-"פרסומות" בהתאמה) ו/או הזמנות לאירועים ו/או לכנסים).
- 5.2. אם אין ברצון המשתמש להמשיך ולקבל דיוור ישיר ופרסומות כאמור, המשתמש רשאי להסיר את עצמו מרשימות הדיוור באמצעות הודעה לחברה בהתאם לפרטים המופיעים בסעיף 13 למדיניות דין או כפי שיצוין בהודעה שיקבל.

6. העברה של המידע

- 6.1. החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות הגנת הפרטיות.
- 6.2. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
- 6.3. החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים :
 - 6.3.1. צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT), שירותי אחסון מידע, שירותי בניית אתרים, שירותי עריכת סקרים ומחקרים, חברות אשר מעניקות שירותי פרסום ושיווק, עורכי דין ויועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים בקשר עם פעילותה.
 - 6.3.2. אם יתקבל אצל החברה הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם להוראות כל דין.
 - 6.3.3. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה.
 - 6.3.4. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או בתכניו, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה וכן במקרים של בחינת היתכנות של המקרים הנזכרים לעיל.
 - 6.3.5. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים.

6.3.6. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש עושה שימוש באתר לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.

6.3.7. קורות החיים ופרטי מועמדים אשר מוגשים באמצעות האתר, יועברו לידי התאגיד הרלוונטי בקבוצה אשר מציע את המשרה.

לעניין סעיף זה, החברה מחזיקה מניות בחברות שונות (להלן: **"הקבוצה"**) אשר כוללות בין היתר את דלק מנטה קמעונאות דרכים בע"מ, ברגר קינג ישראל (ב.ק.י. 2014) בע"מ ח.פ. 515144491, ג'ו קפה גורמה בע"מ ח.פ. 51302479 וכל תאגיד בקבוצה, כפי שיתעדכן מעת לעת.

6.3.8. בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו.

6.4. בנוסף לאמור, החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שרמת ההגנה של המידע אינה תואמת את הוראות הדין הישראלי ואשר עשויות להעניק הגנה פחותה מזו הניתנת על פי דיני הגנת הפרטיות בישראל.

7. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. החברה לא מתחייבת שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו. בכל מקרה, אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת המידע לחברה אינה בטוחה עוד, אנא עדכן אותנו באמצעי התקשורת שבסעיף 13 למדיניות הפרטיות.

8. הגבלת אחריות

החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו, אבטחתו ועוד.

9. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

10. Cookies

האתר עושה שימוש ב Cookies - וטכנולוגיות אחרות לשם אחת או יותר מהמטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. למידע נוסף אודות אופן השימוש ב Cookies - ובטכנולוגיות באתר ניתן לעיין במדיניות ה Cookies המפורסמת באתר, וכפי שתשתנה מעת לעת.

11. זכות עיון ותיקון המידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות המשתמש רשאי לעיין במידע האישי אודותיו בהתאם לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות ואף לבקש לתקן או למחוק מידע כאמור אם אינו נכון, שלם או מדויק. למידע נוסף, ניתן לפנות לחברה בהתאם לפרטי ההתקשרות המופיעים בסעיף 13 למדיניות פרטיות זו להלן.

12. הדין החל וסמכות השיפוט

התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו וכן כל שינוי או תיקון שלה, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.

סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב - יפו.

11. שינויים ועדכונים

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת וזאת ללא צורך במתן הודעה או התראה על כך. מדיניות הפרטיות העדכנית שתפורסם באתר תחייב את המשתמש. המשך השימוש של המשתמש באתר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים.

12. שונות

המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.

אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

13. יצירת קשר

ככל שלמשתמש ישנן שאלות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות, המשתמש מוזמן לפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת sh@delek.co.il.

עדכון אחרון : חודש אוגוסט 2025