

מדיניות פרטיות

"דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ ח.פ. 520018946, (להלן: "החברה") מפעילה את מועדון הלקוחות ("המועדון" או "מועדון הלקוחות") ומכבדת את פרטיות חברי המועדון ("חבר המועדון" או "חברי המועדון").

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") מסדירה את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע אישי אודות חברי המועדון. המידע המובא להלן מיועד לסייע לחבר המועדון להבין את מדיניות הגנת הפרטיות של החברה. במסמך זה נפרט מה המידע האישי שהחברה אוספת אודות חברי המועדון, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע האישי, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה תעביר להם מידע וכיצד החברה מעבדת את המידע.

מדיניות פרטיות זו הינה חלק מתנאי תקנון מועדון הלקוחות של דלק ("התקנון"). מונחים שלא מוגדרים פה, תהיה להם המשמעות שניתנה להם בתקנון. הגשת בקשת הצטרפות (כהגדרתה בתקנון), מעידה על הסכמת חבר המועדון למדיניות פרטיות זו וכי הוראות התקנון השונות יחולו גם על מדיניות זו. נקרא למדיניות הפרטיות ולתקנון "תנאי המועדון".

המידע שחבר המועדון מוסר לחברה תלוי בהסכמתו וברצונו של חבר המועדון ואינו נובע מחובה חוקית. יחד עם זאת, אם חבר המועדון לא ימסור לנו פרטים מסוימים, לא תוכל החברה לספק לו מוצרים ושירותים מסוימים. כך למשל, אם חבר המועדון לא ימסור לנו את פרטי הרישום (אותם החברה מגדירה מטה) לא יוכל להיות חבר מועדון. ביחס לפרטים אחרים – ככל שחבר המועדון יימנע מלמסור לנו אותם, יתכן שיקבל שירות מסוים או מוצר מסוים באיכות ירודה יותר (או פחות מותאמת). החברה תסמן שדות שמסירת הנתונים בהם מתחייבת לשם קבלת השירות או המוצר.

שים לב שלחברה מסמכי מדיניות פרטיות שונים ויובהר הסכמותיך לפי מדיניות זו יגברו על הסכמות לפי מסמכים אחרים או היעדר של הסכמות שכאלה.

1. **מהו מידע אישי?** במדיניות זו, משמעות המונח "מידע אישי" הוא נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי ומידע על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").

2. קבוצת דלק.

2.1. החברה מחזיקה מניות בחברות שונות ("הקבוצה"). חברות אלה כוללות, בין היתר, את

דלק מנטה קמעונאות דרכים בע"מ ח.פ. 513094219, ברגר קינג ישראל (ב.ק.י. 2014) בע"מ ח.פ. 515144491, ג'ו קפה גורמה בע"מ ח.פ. 513024794.

2.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לחלוק את המידע אישי עם חברות הקבוצה, לרבות חברות שישתייכו לקבוצה בעתיד. החברה תקבל מידע אישי, מעמודי הנחיתה, האתרים והאפליקציות של החברות הקבוצה (נכנה אותם יחד "הנכסים הדיגיטליים").

2.3. שים לב שלקבוצה מסמכי מדיניות פרטיות שונים ויובהר הסכמותיך לפי מדיניות זו יגברו על הסכמות לפי מסמכים אחרים או היעדרן של הסכמות שכאלה. אם במסגרת מדיניות זו ניתנת הסכמה להעברת מידע לצדדים שלישיים, לא תתבקש הסכמה נוספת ממך גם אם במסמך אחר נכתב שכך יעשה.

3. המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אישי אודות חבר המועדון.

3.1. מידע שחבר המועדון מוסר למי מחברות הקבוצה בין היתר בעת ההרשמה למועדון (בבקשת ההצטרפות), לרבות שימוש במי מהנכסים הדיגיטליים, הארנק, הטבות, קופונים, או מי מסניפי מי מחברות הקבוצה.

3.2. מידע שחבר המועדון מוסר לחברה בין היתר בעת יצירת קשר עם החברה לרבות באמצעות עמודי הנחיתה, מענה טלפוני, התכתבויות מסוגים שונים (ברשתות חברתיות, דוא"ל וכו').

- 3.3. מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם חבר המועדון לרבות בקשר עם השימוש בעמודי נחיתה, אפליקציית "דלק", אפליקציות של מי מחברות הקבוצה.
- 3.4. כאשר חבר המועדון מבקש להצטרף לרשימת תפוצה של החברה (ניוזלטר).
4. **מידע אישי אותו החברה אוספת אודות חבר המועדון.** סוגי המידע האישי שהחברה תאסוף אודות חברי המועדון כוללים, בין היתר, את סוגי המידע הבאים:
- 4.1. פרטים אישיים לרבות שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר תעודת זהות, מספר טלפון וסוג אמצעי תשלום, הנמסרים במסגרת ההרשמה למועדון, לניוזלטר של החברה (להלן: "הניוזלטר") או בעת קבלת מוצרים או שירותים מהחברה או מי שמספק שירותים או מוצרים במועדון.
- 4.2. פרטים ביחס לאמצעים בהם נעשה שימוש בשירותים ו/או השירותים המסופקים על ידי החברה, מי מטעמה או צדדים שלישיים שהמוצרים או השירותים שלהם מוצעים במסגרת המועדון ("מוצרי המועדון"). למשל מזהי מכשיר, מערכות הפעלה, נתוני מיקום כתובות IP ועוד.
- 4.3. נתונים (לרבות מידע אישי) הנוגעים לשימוש במי מהמוצרים והשירותים של החברה ו/או מי שמספק שירותים או מוצרים במועדון (למשל שימוש בהטבות, קופונים במסגרת המועדון).
- 4.4. כל מידע נוסף שחבר המועדון מוסר ו/או מתקבל אצל החברה בקשר עם חבר המועדון ועם השימוש בנכסים הדיגיטליים.
- 4.5. פרטי כרטיס האשראי אשר מוסר המשתמש במסגרת הליך רישום לאפליקציה ו/או שימוש בה ו/או שימוש שירותים המוצעים באמצעותה אינם נשמרים במערכות של החברה.
5. **נתונים שונים – מהם נתונים שונים ומה עושים איתם?** נתונים שונים הם נתונים שאינם מזהים את חבר המועדון. למשל נתונים שנגזרים מהמידע האישי או משימוש של חבר המועדון במוצרי המועדון, נתונים אגרגטיביים או מותממים. הנתונים האלה הם של החברה והיא יכולה לפעול בהם כפי שהיא מוצאת לנכון מבלי לתת תמורה לחבר המועדון או למי מטעמו. בהרחבה –
- 5.1. החברה אוספת נתונים שאינם מזהים, נתונים מצרפיים (אגרגטיביים), נתונים סטטיסטיים ונתונים אחרים שנגזרים ממידע אישי של חבר המועדון, ו/או המידע הטכני.
- 5.2. החברה הינה בעלת מלוא הזכויות בנתונים השונים. חבר המועדון מוותר על כל זכות (לרבות זכות לתמלוגים או כל תמורה אחרת), טענה, דרישה או בקשה בקשר איתם.
6. **בינה מלאכותית.** מקובל להגדיר מערכת בינה מלאכותית כמערכת מבוססת מכונה, שלמטרות מפורשות או משתמעות, מסיקה, מהקלט שהיא מקבלת, כיצד ליצור פלט כגון תחזיות, תוכן, המלצות או החלטות שיש ביכולתן להשפיע על סביבות פיזיות או וירטואליות. החברה שומרת לעצמה את הזכות להשתמש במערכות בינה מלאכותית במסגרת מוצרי המועדון ותסדיר מערכות כאלה בתנאים מיוחדים ככל שיידרש.
7. **מדוע החברה אוספת את המידע האישי והשימוש שהחברה מבצעת במידע ("המטרות")?** החברה אוספת מידע אישי אודות חבר המועדון לצורך מטרות שונות, ביניהן –
- 7.1. לשם ובקשר עם מוצרי המועדון והפעלתו.
- 7.2. הפעלה וניהול הנכסים הדיגיטליים של מועדון הלקוחות לרבות שיווק, פרסום, קידום מכירות ועידוד רכישות;

- 7.3. על מנת לאפשר את ביצוע פעולות שונות בנכסים הדיגיטליים ;
- 7.4. לשם שיפור ו/או שינוי מוצרי המועדון ;
- 7.5. לשם יצירת קשר עם חבר המועדון ;
- 7.6. לשם עריכת סקרים בקרב חברי המועדון ;
- 7.7. לשם הצגה והתאמת מודעות שיוצגו בפני חברי המועדון לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט ועשויים להתאים להעדפותיהם ;
- 7.8. ניתוח פרופילים של חברי המועדון ;
- 7.9. לצורך משלוח , מידע על מוצרים ושירותים, הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי אחר ;
- 7.10. לצרכי דיוור ישיר (כהגדרתו בחוק), דברי פרסומת (כהגדרתם בחוק התקשורת בזק שידורים, תשמ"ב – 1982) ומשלוח תכנים שונים בנכסים הדיגיטליים ומחוצה להם. לדוגמא, החברה רשאית לפנות למשתמש, מעת לעת, ובכל אמצעי, דיגיטלי, קולי בדואר אלקטרוני, SMS פנייה בטלפון, הודעות דחף (Push) ובכל מדיה אחרת, ולהציע תכנים בדבר שירותיה, מוצריה ותכן שיווקי ופרסומי אחר, לרבות עדכונים, פרסומים, הודעות והצעות שונות. גם בהתבסס על מידע המצוי במאגריה, ותוך שימוש באפיונים שונים של המידע ;
- 7.11. לצרכים פנימיים של החברה ;
- 7.12. לשם ניהול הליכים משפטיים, דרישות וטענות הקשורים לחברה ו/או הקשורים לחבר מועדון או צדדים שלישיים. לרבות אכיפה של מדיניות פרטיות זו, תקנון המועדון ;
- 7.13. לשם עמידה בהוראות כל דין.
- 8. העברה של המידע.**
- 8.1. החברה תהיה רשאית להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים ככל שהדבר נעשה למטרות האמורות לפי מדיניות זו או אם אינה אסורה לפי דין.
- 8.2. כך למשל, החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים :
- 8.2.1. לחברות הקבוצה, כאמור לעיל.
- 8.2.2. לצדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT) שירותי אחסון מידע, שירותי בניית אתרים, שירותי עריכת סקרים ומחקרים, חברות אשר מעניקות שירותי פרסום ושיווק לרבות פלטפורמות פרסום שונות, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים בקשר עם פעילותה.
- 8.2.3. אם תתקבל אצל החברה הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי חבר המועדון או מידע אודות חבר המועדון בהתאם להוראות כל דין.
- 8.2.4. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם, הקשורים לחברה ו/או מי מטעמה. גם אם המחלוקת אינה קשורה לחבר המועדון, אלא לצד שלישי.
- 8.2.5. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה.

8.2.6. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים.

8.2.7. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש עושה שימוש בעמודי הנחיתה לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.

8.2.8. בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו.

8.3. החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שרמת ההגנה של המידע שונה מהוראות הדין הישראלי ואשר עשויות להעניק הגנה פחותה מזו הניתנת על פי דיני הגנת הפרטיות בישראל. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות זו, שימוש בעמודי הנחיתה מעיד על הסכמת חבר המועדון למדיניות הגנת פרטיות זו לרבות להעברת מידע, שמירתו ואחסונו אצל צדדים שלישיים אשר חלקם ממוקמים מחוץ למדינת ישראל.

8.4. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות פרטיות זו, החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לספקי שירות לרבות בכל הקשור לאיסוף המידע על ידי ספקי שירות, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו לרבות על ידי ספקי שירות ועוד.

9. ספקי שירות.

9.1. החברה עושה שימוש בספקי שירות חיצוניים (כל אחד מהם: "**ספק השירות**"). למשל חלק ממוצרי המועדון מסופקים על ידי ספקי שירות (גם אם הם מי מחברות הקבוצה), באפליקציית דלק יתכן ויופיעו מודעות או קישורים לספקי שירות שונים במסגרת מוצרי המועדון, תשלומים נסלקים על ידי סולק חיצוני (שאף הוא ספק שירות).

9.2. לספקי שירות אלה מדיניות פרטיות ותנאים משפטיים משל עצמם ואנו ממליצים לכל חבר המועדון לקרוא אותם לפני השימוש במי מהמוצרים והשירותים של הספקי השירות.

9.3. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות פרטיות זו, החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לרבות בכל הקשור לאיסוף המידע על ידי ספקי שירות, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו לרבות על ידי ספקי שירות ועוד.

10. אבטחת מידע החברה. החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם למה שהיא מחשיבה כסטנדרטים מקובלים. עדיין, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, אינו בטוח לחלוטין ובכל עת שבה חבר המועדון מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, חבר המועדון עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו.

11. הגבלת אחריות. החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או

נסיבותיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.

12. **תקופת החזקה של המידע.** החברה תשמור את המידע אודות חבר המועדון לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

13. **מידע על אנשים אחרים.** אם חבר המועדון יספק מידע אישי לחברה בקשר לאנשים אחרים לרבות בני משפחתו וצדדים שלישיים נוספים, על חבר המועדון לעשות זאת אך ורק לאחר: (א) שחבר המועדון עדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן – (ב) חבר המועדון קיבל הסכמה הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אישי אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות זו ובהתאם להוראות הדין, ככל שנדרש.

14. **Cookies.** החברה עושה שימוש בטכנולוגיות ניטור שונות. מטעמה ושל ספקי שירות. לפרטים אודות טכנולוגיות אלה ראה את מדיניות ה-Cookies. החברה עושה שימוש ב-cookies ובטכנולוגיות אחרות כגון פיקסלים ועוד (להלן ביחד: "העוגיות").

החברה עושה שימוש בעוגיות לצורך אחת או יותר מהמטרות הבאות: כדי לנהל ולתפעל את עמודי הנחיתה; כדי להציג למשתמש תכנים ופרסומים בעמודי הנחיתה וכן מחוץ לעמודי הנחיתה (לדוג' ברחבי האינטרנט, ב-Facebook, ועוד) אשר עשויים לעניין אותו ו/או להתאים להעדפותיו; כדי לנתח, לחקור ולבצע בקורות בקשר עם עמודי הנחיתה; כדי לנטר דפוסי פעילות בעמודי הנחיתה; כדי לערוך סטטיסטיקות לרבות חישוב מספרי משתמשים בעמודי הנחיתה; כדי לנתח, לחקור ולבצע בקורות בקשר עם עמודי הנחיתה.

החברה עושה שימוש בפיקסלים של מערכות פרסום כגון Facebook, ו-Google אשר מנטרות את השימוש של חברי המועדון בעמודי הנחיתה וכפי שישתנה מעת לעת על ידי החברה. השימוש במידע שייאסף באמצעות העוגיות כאמור כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של החברות כאמור וניתן ללמוד אודות המידע שנאסף באמצעות העוגיות, השימוש במידע על ידי החברות כאמור, אופן ביטול העוגיות ועוד בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של החברות האמורות.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהוראות המפורטות במדיניות הפרטיות, החברה תהיה רשאית להעביר מידע למערכות פרסום של צדדים שלישיים כמפורט במדיניות זו ולהציג למשתמש תכנים ופרסומים אשר עשויים לעניין אותו ו / או להתאים להעדפותיו.

בנוסף, החברה עושה שימוש בשירותי אנליזה, ניתוח סטטיסטי ומחקר של צדדים שלישיים כגון Analytics Google. החברה רשאית לעשות כל שימוש במידע הסטטיסטי האמור, לרבות מסירתו לצדדים שלישיים, בתמורה או שלא בתמורה. השימוש בשירותים של Analytics Google כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של Analytics Google. ניתן ללמוד על המידע שנאסף במסגרת שירותים אלה, השימושים במידע, אופן ביטול העוגיות ועוד במדיניות הפרטיות של Google.

משתמש אשר אינו מעוניין שהעוגיות יאספו במחשבו, יכול להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן במחשבו. לשם כך, על חבר המועדון להיוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. ביטול העוגיות עלול לגרום לכך שחלק מהשירותים בעמודי הנחיתה לא יהיו זמינים או שאיכותם תיפגע. על אף האמור לעיל, עוגיות אשר חיוניות והכרחיות לתפעול וניהול עמודי הנחיתה, לא ניתנות לביטול.

באמצעות הנכסים הדיגיטליים אוספים לעיתים:

- תמונות וקבצים. תמונות וקבצים המאוחסנים במכשיר בו נעשה שימוש במוצרי המועדון. נתונים אלה יכולים לסייע בטעינת קבצים מזיכרון המכשיר בו אתה עושה שימוש. למשל כדי לעשות שימוש במסמכים ששמרת באמצעות צילום מסך (לתיעוד פעולות או מסמכים שנשלחו אליך) או צילום במצלמת המכשיר (דוגמת תעודת זהות או חשבונית).
- גישה לחיבור NFC. נתונים אלה יכולים לסייע עבור שירותי תשלום בנייד, אם יתבקש ויאושר על-ידי חבר המועדון.
- טביעת אצבע/ זיהוי פנים. נתונים אלה נדרשים, בין היתר כדי לאשר את זהות חבר המועדון. במקרה זה מתקבל חיוו מהמכשיר לגבי אימות זהות המשתמש (לא בהכרח אתה) ולא מתקבלת דגימת טביעת האצבע / זיהוי הפנים.
- נתוני מכשיר. הנתונים הנקלטים ממכשיר בו נעשה שימוש במוצרי המועדון, נתונים דוגמת מזהה מכשיר, מערכת הפעלה, נתוני מיקום, רשתות תקשורת סלולרית ומערכות לשידור מידע בטווחים קצרים בהן נעשה שימוש במכשיר.

15. **זכות עיון ותיקון המידע.** בנסיבות מסוימות יתכן שלחבר המועדון תהיה הזכות לעיין במידע אישי אודותיו בהתאם לסעיף 13 לחוק, וכן ייתכן שתהיה למשתמש הזכות לבקש לתקן או למחוק מידע אישי הנאסף אודותיו אם מצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן בהתאם לסעיף 14 לחוק. חבר המועדון יוכל לעשות כן באמצעות פנייה לחברה בהתאם לפרטי התקשורת המופיעים במדיניות פרטיות זו.

16. **דין החל וסמכות השיפוט.**

- 16.1. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו ובמדיניות ה-Cookies, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש בעמודי הנחיתה, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.
- 16.2. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש בעמודי הנחיתה ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו, מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב -יפו.

17. **שינויים ועדכונים.**

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת וזאת ללא צורך במתן הודעה או התראה על כך. מדיניות הפרטיות העדכנית שתפורסם בעמודי הנחיתה תחייב את חבר המועדון. המשך השימוש של חבר המועדון בעמודי הנחיתה לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה הסכמה של חבר המועדון למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים.

18. **שונות.**

- 18.1. חבר המועדון אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.
- 18.2. אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.
- 18.3. מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

19. **יצירת קשר**. ככל שלמשתמש ישנן שאלות נוספות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות, חבר המועדון מוזמן לפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת המייל sh@delek.co.il או בטלפון 09-9629050.

20. תאריך עדכון אחרון : חודש יולי 2025